

## GUIDE D'UTILISATION

# ERGO

MOJO



### SCOOTER ÉLECTRIQUE

Pliage automatique  
Démontable, léger  
Connecté

## PRECAUTIONS

Avant toute chose, toute l'équipe d'ErgoConcept, tient à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez en achetant le modèle Ergo08L. Nous avons donné le meilleur de nous-même pour que votre nouveau fauteuil vous apporte une totale satisfaction. Nous vous invitons, si vous le souhaitez à nous contacter à l'adresse suivante : [contact@ergoconcept.net](mailto:contact@ergoconcept.net) pour nous faire part de toutes remarques positives ou négatives.

Merci de prendre connaissance de l'intégralité du présent guide AVANT TOUTE UTILISATION. ErgoConcept décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou de matériel dans le cas où le fauteuil n'a pas été utilisé dans le respect le plus strict du présent guide.

Dans ce guide, les avertissements sont indiqués par des pictogrammes, merci de vous référer aux indications ci-dessous pour appréhender au mieux les points d'attention particulière.



Avertissement

### AVERTISSEMENT!

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles graves pouvant entraîner des blessures ou la mort, si elle ne peut pas être évitée.



### ATTENTION!

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures légères ou bénignes, si elle ne peut pas être évitée.



Interdiction

### INTERDICTION!

Ce pictogramme indique une interdiction, pouvant impliquer une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures si cette interdiction n'est pas respectée



Accompagnement

### Accompagnement!

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles, si l'utilisateur n'est pas accompagné.



### Point de vigilance!

Ce pictogramme signale une vigilance particulière lors de la manipulation du produit. Dans le cas contraire, il peut en résulter des conséquences matérielles pour le fauteuil et une durée de vie du produit écourtée.

# ERGO

## MOJO



3

**13,7 kg**  
Cadre avant



**2 kg**  
Batteries 

**8,9 kg**  
Bloc moteur



## CONTENU DE VOTRE COLIS

Avant d'utiliser votre scooter ERGO MOJO, assurez-vous que la livraison soit complète. Votre pack ERGO MOJO doit inclure :

- 1 guide d'utilisation,
- 2 batteries Lithium Ion,
- 2 clés,
- 1 télécommande,
- 1 chargeur de batterie,
- 2 accoudoirs amovibles,
- 2 vis à pouce et 2 clés Allen,
- 1 Sacoche.

5



Si vous n'avez pas reçu de livraison complète, contactez votre revendeur agréé.

## SOMMAIRE

- 1 Spécifications techniques p.7
  - 1.1 Guide des fonctionnalités p.7
  - 1.2 Détails du produit p.8
  - 1.3 Caractéristiques techniques p.9
- 2 Composants clés p.10
  - 2.1 Commande guidon p.10
- 3 Mode d'emploi p.11
  - 3.1 Mise sous tension p.11
  - 3.2 Levier de roue libre p.12
  - 3.3 Levier de commande directionnel p.12-13
  - 3.4 Écran LCD p.14
  - 3.5 Interrupteur pliant automatique p.15-16
  - 3.6 Bouton de contrôle vitesse p.16
  - 3.7 Freins p.17
  - 3.8 Corne p.17
  - 3.9 Accoudoirs p.18
  - 3.10 Réglage du guidon p.19
- 4 Pliage et dépliage du ERGO MOJO p.20
  - 4.1 Fonctionnement automatique à distance p.20
  - 4.2 Synchronisation de la télécommande p.21-22
  - 4.3 Démontage ERGO MOJO p.23
  - 4.4 Assemblage du ERGO MOJO p.23-24
- 5 Exigences de sécurité p.25
  - 5.1 Surface de conduite p.25-26
- 6 Entretien, chargement batterie et FAQ p.27
  - 6.1 Installation des batteries p.28
  - 6.2 FAQ p.28 à 31
- 7 Entretien p.32
  - 7.1 Pile p.32
  - 7.2 Siège p.32
  - 7.3 Nettoyage p.32
  - 7.4 Câblage p.32
  - 7.5 Pièces de moteur, roulement et transmission p.33
- 8 Dépannage de base p.34
  - 8.1 Arrêt de l'alimentation pendant le fonctionnement p.34
  - 8.2 Scooter ne s'ouvrant pas avec la télécommande p.34
  - 8.3 Vitesse lentes pendant la conduite p.34
  - 8.4 La batterie ne se charge pas p.34
  - 8.5 Clés ou télécommande perdues p.35
  - 8.6 Les accoudoirs ne restent pas debout p.35
  - 8.7 Indicateurs d'erreur du ERGO MOJO p.35
- 9 Garantie p.36
  - 9.1 Garantie standard p.36
  - 9.2 Exclusions de garantie p.36-37
- 10 Conseils généraux de sécurité p.38 à 44
- 11 Service Après-Vente p.45
- 12 Dysfonctionnements éventuels p.46

## 1. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

### 1.1 Guide des fonctionnalités ERGO MOJO

Le ERGO MOJO est composé des pièces suivantes : cadre avant et arrière, commandes de guidon, roues arrière, roues avant, carénage avant, phare, scooter, levier de verrouillage de réglage en hauteur, régulateur d'inclinaison du scooter, siège abattable, cadre de support de siège, pont, batterie, chargeur port, accoudoirs et commutateur bipasse distant.



## 1.2 Détails du produit



8

- |     |                              |     |                                |
|-----|------------------------------|-----|--------------------------------|
| 1.  | Panneau de contrôle          | 12. | Bloc Moteur                    |
| 2.  | Poignés                      | 13. | Vis de réglage accoudoirs      |
| 3.  | Commandes avant/arrière      | 14. | Accoudoirs                     |
| 4.  | Guidon télescopique          | 15. | Dossier                        |
| 5.  | Levier de réglage en hauteur | 16. | Coussin d'assise               |
| 6.  | Coque protection avant       | 17. | Levier d'inclinaison du guidon |
| 7.  | Batteries                    | 18. | Levier d'embrayage             |
| 8.  | Roues avant                  | 19. | Clés                           |
| 9.  | Plateforme d'appui           | 20. | Prise du chargeur              |
| 10. | Roue arrière                 | 21. | Phare                          |
| 11. | Roue anti-bascule            |     |                                |

### 1.3 Caractéristiques Techniques

Modèle	ERGO MOJO (MJ101)
Longueur totale	100 cm
Largeur totale	46 cm
Pente Max	10°
Pneus Avant	bandage nid d'abeille diam. 6 pouces (15 cm)
Pneus Arrière	bandage en nid d'abeille diam. 7 pouces (18 cm)
Vitesse de dépliage	En moins de 10 secondes
Vitesse maximale	Jusqu'à 6 Km
Autonomie	Jusqu'à 18 Km
Rayon de braquage	140 cm
Poids (sans batterie)	23 Kg
Couleurs	Rouge, Bleu
Frein	Électromagnétique
Guidon	Mousse PU
Poids Utilisateur max	Jusqu'à 125 Kg
Largeur du siège	33 cm
Hauteur du siège	58 cm
Batteries	2 x 24V 7.5AH
Moteur	24V 120W
Chargeur	29V 2AH
Longueur pliée	52 cm
Hauteur pliée	74 cm
Poids pièces	Cadre avant 13.7 Kg   Bloc moteur 8,9 kg
Hauteur sol/siège	58 cm
Garde au sol	4 cm

## 2. Composants clés

### 2.1 Commandes du guidon

Le contrôle du guidon se compose de la poignée de direction, de l'écran LCD avec indicateur de batterie, de l'allumage à clé, des commandes directionnelles, de l'interrupteur pliant automatique, du klaxon et du contrôle de la vitesse.



10

Protégez toujours les commandes de guidon ERGO MOJO de l'humidité et de l'eau. Si les commandes du guidon ont été affectées par l'humidité, assurez-vous de sécher avant utilisation.



***Ralentissez toujours lorsque vous tournez ou que vous utilisez le ERGO MOJO en marche arrière.***

## 3. Mode d'emploi

### 3.1 Mise sous tension

Mettez la clé dans le contact et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'allumer. L'écran LCD s'allume lorsque le scooter est allumé. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'éteindre. L'écran LCD s'éteint lorsque le scooter est éteint.

Veuillez noter que si le levier de roue libre est engagé, le scooter émettra un bip lorsque le scooter est allumé. Désengagez le levier de roue libre pour faire fonctionner le scooter.



### 3.2 Levier de roue libre

Le levier de roue libre est situé à l'arrière du scooter sur le côté gauche. Pousser le levier vers le bas permettra aux roues de se déplacer librement. Le levier doit être tiré vers le haut pour conduire le scooter.

Veillez noter que lorsque la roue libre est engagée, le scooter ralentira s'il est poussé ou tiré trop vite.



12

### 3.3 Levier de commande directionnel avant/arrière

Le levier de commande directionnel avant/arrière est utilisé pour contrôler le mouvement vers l'avant et vers l'arrière.

Pour avancer, poussez lentement la palette de commande **GAUCHE** du bout des doigts vers le guidon. Plus vous poussez loin, plus le scooter ira vite.



13

À inverse, poussez lentement le levier **DROIT** du bout du doigt pour reculer. Arrêtez le scooter en relâchant la commande directionnelle.



### 3.4 Écran LCD

L'écran LCD affiche le niveau de la batterie, la tension de la batterie, la vitesse à laquelle vous voyagez et la distance.

L'indicateur de niveau de batterie affichera le niveau de batterie lorsque le scooter est allumé. Lorsque 5 barres sont visibles, la batterie est complètement chargée. Les barres disparaissent à mesure que la batterie perd de la charge. La batterie est à moitié chargée lorsqu'il reste 3 barres.

Lorsqu'il ne reste plus qu'une seule barre, la batterie doit être chargée.



### 3.5 Interrupteur pliant automatique

L'interrupteur de pliage automatique est situé sur le module de commande.

Le commutateur peut être utilisé à la place de la télécommande pour ouvrir et fermer le scooter.

**Pour ouvrir le scooter**, pressez le bouton vers le 1. Relâchez le bouton lorsque le scooter est complètement ouvert.



**Pour fermer le scooter**, appuyez sur l'interrupteur pliant automatique vers le « II » et maintenez le bouton enfoncé, le scooter se pliera, relâchera le bouton lorsque le scooter sera complètement fermé.



### 3.6 Bouton de contrôle de vitesse

Le bouton de contrôle de la vitesse est utilisé pour contrôler la vitesse du scooter.

Ajustez le bouton de gauche pour des vitesses plus lentes. Ajustez le bouton de droite pour augmenter la vitesse.

### 3.7 Freins

Le scooter ERGO MOJO est équipé de freins électromagnétiques. Relâcher le levier de commande directionnel arrêtera le scooter.

### 3.8 Corne

Le klaxon est situé sur la face avant de l'unité de commande. Lorsque vous appuyez sur le bouton, le klaxon retentit.



### 3.9 Accoudoirs

Les accoudoirs sont livrés de série avec le ERGO MOJO. Le scooter peut être utilisé avec ou sans les accoudoirs.

Pour installer les accoudoirs ERGO MOJO, faites glisser l'accoudoir droit dans le support d'accoudoir du même côté et insérez la vis adaptée, à la hauteur souhaitée. Répétez sur le côté gauche.

**Etape 1**



**Etape 2**

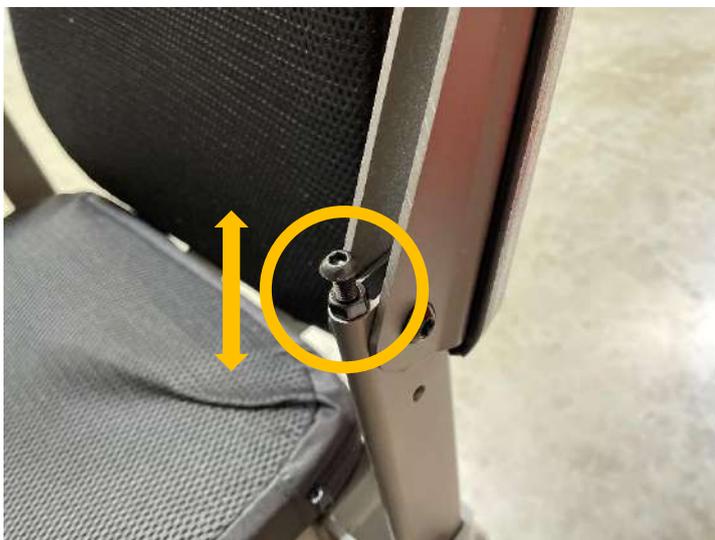


**Etape 3**



18

L'angle de l'accoudoir peut être ajusté en ajustant la hauteur de la vis dans l'accoudoir. Plus la vis est haute, plus le pas de l'accoudoir est élevé.



### 3.10 Réglage du guidon

Le guidon du ERGO MOJO peut s'ajuster à l'utilisateur. Pour l'ajuster, pressez et maintenez le levier de réglage de l'inclinaison, puis ramenez le guidon vers soi pour atteindre une position confortable.

Pour remettre le guidon à la position d'origine, pressez le levier de réglage de l'inclinaison, puis replacez-le vers la position d'origine.



Réglage en inclinaison (90 à 120°)



Réglage en hauteur

## 4. Pliage et dépliage du ERGO MOJO

### 4.1 Fonctionnement automatique à distance (porte-clés)

La télécommande fonctionne lorsque l'alimentation du scooter est allumée ou éteinte. Des précautions supplémentaires doivent être prises pour s'assurer que les boutons ne sont pas enfoncés lorsque le scooter est stocké dans une voiture ou dans un endroit où l'ouverture du scooter serait compromise, complètement ou partiellement.

Pour déplier (ouvrir) le scooter ERGO MOJO, appuyez sur le bouton d'ouverture du porte-clés (2) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le scooter soit complètement ouvert (voir photo ci-dessous).

Pour plier (fermer) le scooter ERGO MOJO, appuyez sur le bouton de pliage du porte-clés (1) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le scooter soit complètement fermé.

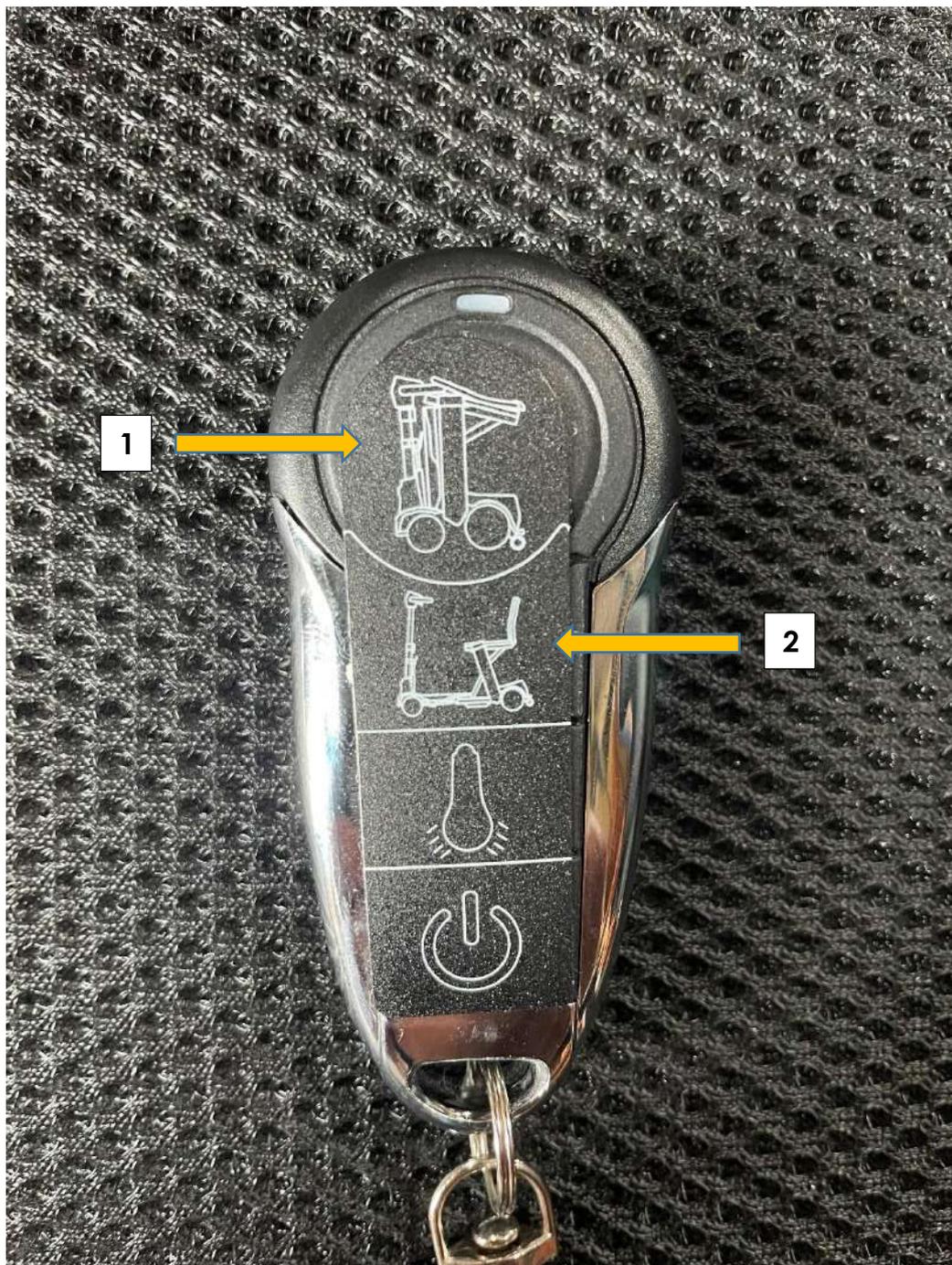
20

Le scooter peut être soulevé ou abaissé avant ou après le pliage ou le dépliage. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre le scooter.

Appuyez sur le bouton des phares pour allumer et éteindre les phares.

Le voyant de la télécommande s'allume lorsqu'un bouton est enfoncé sur la télécommande. Si vous appuyez sur un bouton et qu'il clignote ou ne s'allume pas, la batterie de la télécommande doit être remplacée.

La télécommande utilise une pile CR3032. Si le voyant de la télécommande ne s'éteint pas, cela indique que l'un des boutons est bloqué sur la télécommande et doit être ajusté.



#### 4.2 Synchronisation de la télécommande (Key Fob)

Au niveau des repose pied trouve le boîtier de synchronisation. Appuyez 1 fois sur le bouton du boîtier de relais à distance (voir photo). La lumière bleue clignotera 3 fois et vous entendrez trois bips.

Appuyez ensuite une fois sur le bouton de fermeture avec la télécommande. La lumière bleue clignotera trois fois et il y aura deux bips indiquant que la télécommande a été synchronisée avec succès.

Pour effacer la mémoire de la télécommande, maintenez enfoncé le bouton du boîtier de relais de la télécommande pendant 5 secondes. Il y aura un bip pour indiquer que la mémoire a été effacée.



### 4.3 Démontage ERGO MOJO

- 1 - Lever le levier de dégagement du groupe d'essieux arrière (**rouge**)
- 2 - Dégager le groupe d'essieux arrière d'une main. De l'autre, retirer le châssis jusqu'à ce que les tiges guides touchent le sol.

Etape 1



Etape 2



23

### 4.4 Assemblage du ERGO MOJO

- 1 - D'une main, saisir le cadre du ERGO MOJO au bas du dossier.
- 2 - De l'autre main, lever le levier **ROUGE** de dégagement du groupe d'essieux arrière (bloc moteur).
- 3 - Poser les tiges guides **ROUGES** au-dessus des repères ronds **ROUGES** du bloc moteur.
- 4 - Engager le bloc moteur jusqu'à entendre un **clic**.
- 5 - Refermer le levier **ROUGE** de désengagement du bloc moteur.



Levier **ROUGE** de dégagement du groupe d'essieux arrière



Tiges guides **ROUGE**

## 5. Exigences de sécurité

### 5.1 Surface de conduite

Le ERGO MOJO a la meilleure stabilité dans des conditions de conduite normales (sol sec, plat avec du béton ou de l'asphalte). Des précautions supplémentaires doivent être prises lorsque vous roulez sur d'autres surfaces (herbe, gravier, etc).

Il est dangereux de conduire le ERGO MOJO sur des pentes raides supérieures à 10 degrés.

Veuillez lire attentivement les instructions du manuel avant l'opération.

- Vérifiez les conditions physiques (pneus, batterie, boulons) avant de conduire le scooter.
- **RALENTISSEZ TOUJOURS AVANT DE TOURNER.**
- **ÉTEIGNEZ TOUJOURS LA CLÉ AVANT DE MONTER OU DE DESCENDRE DU SCOOTER.**
- Le ERGO MOJO peut être utilisé en toute sécurité dans l'herbe courte et le gravier dur.
- Évitez de conduire dans du gravier meuble, un sol meuble et du grès.
- Ne conduisez pas le scooter dans des conditions routières inconnues.
- Le ERGO MOJO peut franchir de petits obstacles à une certaine hauteur, mais vous devez minimiser la vitesse et rouler lentement sur l'obstacle.
- N'utilisez pas le scooter avant d'avoir lu et compris ce manuel.
- Ne transportez pas de pilotes supplémentaires sur le scooter, le châssis ou les genoux.
- Ne pas opérer sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- Ralentez lorsque vous travaillez sur un sol accidenté ou meuble.
- Ne vous garez pas sur les pentes.
- La modification du réglage initial ou le réaménagement de votre scooter annulera la garantie.

- Soyez prudent lorsque vous travaillez à proximité de rues, de marchés ou de centres commerciaux très fréquentés. Ne pas opérer dans des zones dangereuses. Veuillez consulter les autorités locales sur les règles de circulation pour les scooters.
- Tenez le guidon avec les deux mains et placez les deux pieds sur le pont lorsque vous l'utilisez.
- Ne vous asseyez jamais sur le ERGO MOJO dans un véhicule en mouvement.
- Ne pas dépasser la pente maximale (10°) lors de la conduite
- Ne pas dépasser la capacité de poids maximale de ERGO MOJO de 125 kg. Ce poids comprend le conducteur, les accessoires et les bagages.
- Ne pas faire marche arrière sur des pentes inégales ou un sol accidenté ; SOYEZ PRUDENT LORSQUE VOUS PASSEZ SUR DES PENTES.
- N'utilisez jamais le ERGO MOJO pour monter ou descendre les escaliers.
- N'emmenez jamais votre ERGO MOJO sur un escalator.
- Ne pas opérer sur un sol congelé, glissant ou salé.
- Ne chargez jamais une batterie gelée.

## 6. Entretien, chargement batterie et FAQ

Le scooter ERGO MOJO est conçu pour utiliser deux batteries au lithium 24.9 V / 7.5 AH, sans entretien. Il est livré avec un chargeur DC29V- 2AH facile à utiliser.



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR FOURNIS AVEC VOTRE ERGO MOJO !**

- Chargez complètement la batterie avant la première opération. Ne pas le faire peut réduire la durée de vie de la batterie, voire l'endommager irrémédiablement.
- Assurez-vous que la clé est en position éteinte pour charger la batterie.
- La batterie doit être chargée mensuellement lorsqu'elle n'est pas utilisée ou stockée pendant de longues périodes.

27



## 6.1 Installation des batteries ERGO MOJO

Pour l'installer, faites glisser les piles dans les compartiments à piles (1) de chaque côté du siège (2). Tirez vers le haut sur la sangle pour l'enlever (3).

Etape 1



Etape 2



## 6.2 FAQ

### Comment recharger mon ERGO MOJO ?

1. Éteignez le ERGO MOJO et retirez la clé.
2. Ouvrez le capuchon du chargeur sur le Control Pod et insérez le chargeur dans le port de charge.
3. Branchez la prise de courant CA dans la prise de courant domestique. Le voyant rouge du chargeur indique que l'appareil est sous tension et que l'appareil est en charge. Le voyant vert sur le chargeur signifie que la batterie est complètement chargée.

4. Débranchez le chargeur lorsque la charge est terminée.

La batterie peut être chargée hors du scooter à l'aide de l'accessoire de station d'accueil en option. Faites correspondre correctement le port du chargeur et la prise du chargeur. Ne forcez pas. Guide pour une batterie sûre et durable

### Comment fonctionne le chargeur ?

Lorsque la tension de la batterie est faible, le chargeur de batterie émet un courant important pour charger la batterie. Lorsque la tension de la batterie est presque pleine, le chargeur de batterie émet un petit courant. Lorsque la batterie est pleine, le chargeur de batterie émet très peu de courant. Par conséquent, la batterie se chargera continuellement après avoir connecté le chargeur, mais ne se surchargera pas. Il est préférable de charger la batterie pendant moins de 24 heures.

### Que signifie la lumière sur le chargeur ?

Le voyant rouge indique que le scooter est en charge. Le voyant vert indique que la batterie est complètement chargée.

29

### Peut-on utiliser d'autres chargeurs ?

Pour charger efficacement et en toute sécurité, utilisez uniquement le chargeur fourni par le fabricant d'origine. L'utilisation de tout autre chargeur annulera la garantie.



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR FOURNIS AVEC VOTRE ERGO MOJO !**

### À quelle fréquence devez-vous charger la batterie ?

Le temps de charge dépend de l'utilisation.

- Si vous utilisez le scooter tous les jours, chargez après chaque utilisation afin qu'il ait une charge complète le lendemain.
- Si vous utilisez le scooter une fois par semaine, la batterie doit être chargée une fois par semaine. Si, à tout moment, seuls les voyants rouges sont allumés sur l'indicateur de la batterie, chargez la batterie.

- Si vous n'utilisez pas le scooter pendant plus de 3 semaines, retirez la batterie du scooter, stockez-la dans un endroit chaud et sec et chargez-la tous les mois. Le temps de charge complète de la batterie peut varier de 6 à 8 heures.

Ne laissez pas la batterie se décharger complètement avant de la charger.

Comment pouvez-vous obtenir la distance de fonctionnement maximale ?

Les conditions de conduite telles que les collines, la surface inégale et molle, la température et le poids de l'utilisateur affecteront la distance ou la durée de fonctionnement de la batterie.

### **Comment atteindre la distance de conduite maximale ?**

- Chargez complètement votre batterie avant d'utiliser le ERGO MOJO.
- Maintenez une vitesse constante lorsque cela est possible.
- Ne portez que les nécessités pour réduire le poids.
- Évitez la conduite intermittente.

30

### **Pourquoi la puissance de la nouvelle batterie est-elle faible ?**

Les batteries à cycle profond utilisent une technologie et une conception chimiques uniques. Il peut être chargé rapidement et être utilisé pendant une longue période après une charge complète. La batterie est complètement chargée avant de quitter l'usine, mais peut modifier ses performances initiales pendant le transport en raison de la température. La puissance de la batterie diminuera à des températures plus élevées et prolongera le temps de charge à basse température. La batterie nécessite quelques jours pour s'adapter à l'environnement environnant avant d'obtenir des performances stables.

Plus important encore, une batterie à cycle profond obtiendra des performances plus élevées après plusieurs cycles de charge et de décharge.

Réalisez les étapes suivantes pour améliorer les performances de la batterie :

- Une nouvelle batterie doit être complètement chargée avant d'être utilisée.
- Les basses vitesses sont recommandées pour la première fois. Ne voyagez pas trop loin jusqu'à ce que vous soyez familiarisé avec le fonctionnement du scooter et de la batterie.
- Chargez complètement la batterie après avoir utilisé le ERGO MOJO la deuxième fois.
- La capacité de la batterie atteindra 100% et prolongera le temps de conduite après quatre à cinq cycles de charge et de décharge.

### **Comment assurer la durée de vie de la batterie ?**

Une batterie complètement chargée offrira de meilleures performances et prolongera la durée de vie de la batterie. Ne déchargez pas complètement la batterie.

31

### **Comment stocker le scooter et la batterie ?**

- Chargez complètement votre batterie avant de la stocker.
- Retirez la batterie du ERGO MOJO.
- Rangez votre scooter et votre batterie dans un endroit chaud et sec, pas chaud.
- Évitez de ranger le scooter dans une zone avec des variations de température drastiques.
- Si vous stockez le scooter, chargez la batterie au moins une fois par mois.
- Pour une autonomie optimale de la batterie, assurez-vous d'utiliser votre scooter tous les mois.

Ne démontez pas la batterie et n'ajoutez pas d'eau. Le non-respect de cet avertissement annulera la garantie et endommagera la batterie et le scooter.

Si la batterie est gelée, réchauffez-la pendant plusieurs jours avant de la charger.

## 7. Entretien

Avec soin et entretien régulier, le ERGO MOJO est conçu pour offrir des années de plaisir. Ce qui suit permettra à votre ERGO MOJO de fonctionner à des niveaux optimaux.

### 7.1 Pile

- Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
- Conservez la batterie dans un environnement sec.
- Vérifiez que les connexions des électrodes ne sont pas endommagées.
- Ne chargez jamais une batterie gelée (chaude pendant quelques jours avant de la charger).
- Ne déchargez jamais complètement la batterie. Chargez une fois par mois lors du stockage du scooter.

32

### 7.2 Siège

- Déhousser la housse de siège du ERGO MOJO avant pour la nettoyer.

### 7.3 Nettoyage

- Utilisez un chiffon propre, humide et non abrasif pour laver et nettoyer le ERGO MOJO.
- Ne lavez pas votre ERGO MOJO avec un tuyau d'arrosage, car cela pourrait créer un court-circuit électrique et endommager le système électrique.

### 7.4 Câblage

- Vérifiez régulièrement toutes les connexions de fil et l'isolation du câblage pour détecter l'usure et les dommages. Cela inclut le cordon d'alimentation du chargeur.

## 7.5 Pièces de moteur, roulements et transmission

- Ces composants ont été lubrifiés et scellés par l'usine, il n'est pas nécessaire de lubrifier ces pièces.
- Conserver dans un environnement sec. Les composants électriques doivent éviter l'humidité. S'ils entrent en contact avec l'humidité, séchez avant utilisation.
- Vérifiez et serrez les boulons régulièrement.

## 8. Dépannage de base

### 8.1 Arrêt de l'alimentation pendant le fonctionnement

- Assurez-vous que la clé est en position ON.
- Assurez-vous que la batterie est correctement insérée.
- Assurez-vous que la batterie est correctement chargée.

### 8.2 Scooter ne s'ouvrant pas avec la télécommande

- Y a-t-il une lumière qui s'allume lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande ? Si oui, passez à l'étape suivante. Si non, changez la batterie de la télécommande.
- Le scooter se pliera/dépliera-t-il avec l'interrupteur pliant automatique ? Si oui, passez à l'étape suivante. Si non, appelez pour obtenir un service.
- Essayez de synchroniser la télécommande (Section 5) et essayez d'ouvrir / fermer le scooter à nouveau.
- Si cette étape échoue, appelez le service.

34

### 8.3 Vitesses lentes pendant la conduite

- Réglez le bouton de contrôle de la vitesse.
- Assurez-vous que la batterie est correctement chargée.

### 8.4 La batterie ne se charge pas

- Vérifiez que le cordon est complètement branché au mur et au scooter.
- S'il n'y a pas de lumière allumée sur le boîtier du chargeur lorsqu'il est branché au mur, le chargeur peut être cassé. Appelez le service.

## 8.5 Clés ou télécommande perdues

Appelez votre revendeur ERGOCONCEPT local pour commander des remplacements.

## 8.6 Les accoudoirs ne restent pas debout

Utilisez une clé Allen de 4 mm pour ajuster le boulon sur l'accoudoir et un écrou de 10 mm est utilisé pour maintenir le boulon en place. Commencez par desserrer l'écrou. Si vous serrez le boulon, le pas de l'accoudoir diminuera. Si vous desserrez le boulon, le pas de l'accoudoir augmentera. Serrez l'écrou pour verrouiller le pas en place.

## 8.7 Indicateurs d'erreur du ERGO MOJO

Si votre ERGO MOJO ne va pas, écoutez les bips pour aider à résoudre le problème de la cause :

35

- 1 bip : la batterie doit être chargée ou il y a une mauvaise connexion. Vérifiez les connexions de la batterie, si les connexions de la batterie sont bonnes, chargez la batterie.
- 2 bips : il y a une mauvaise connexion au moteur. Vérifiez toutes les connexions entre le moteur et le contrôleur.
- 3 bips : le moteur a un court-circuit d'une connexion de batterie. Contactez votre agent de service.
- 4 bips : Non utilisé.
- 5 bips : Non utilisé.
- 6 bips : le S-Drive ne peut pas être piloté, ce qui peut être dû au fait que le chargeur de batterie est connecté. Vérifier pour vous assurer que le chargeur de batterie n'est pas connecté.
- 7 bips : l'accélérateur est hors service. Assurez-vous qu'aucune pression n'est exercée sur les leviers de commande directionnels et que les leviers sont en position de stationnement avant d'allumer l'alimentation du scooter.
- 8 bips : une défaillance du contrôleur est indiquée. Assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.

- 9 bips : le frein de stationnement a une mauvaise connexion. Vérifiez que le levier de roue libre est désengagé. Vérifier le frein de stationnement et le raccord du moteur. Assurez-vous que les connexions du contrôleur sont sécurisées.
- 10 bips : une tension excessive a été appliquée au contrôleur. Cela est généralement dû à une batterie problème de connexion. Vérifiez la connexion de la batterie.

Si vous continuez à avoir des problèmes avec votre ERGO MOJO, contactez notre service après-vente au +33 477 40 09 97 ou par email : sav@ergoconcept.net.

## 9. Garantie

36

### 9.1 Garantie standard

Pour la période indiquée ci-dessous au moment de l'achat, en cas de matériaux ou de fabrication défectueux, ERGOCONCEPT réparera ou remplacera à sa charge les pièces défectueuses.

Les pièces sont garanties pendant 2 ans pour tous les composants électriques et mécaniques.

La garantie est limitée de 1 an pour la batterie (limitée aux défauts du fabricant, pas sur l'usure naturelle du produit). Garantie de 3 ans sur le cadre.

### 9.2 Exclusions de garantie

- Pneus
- Tubes
- Garnitures et revêtements de carénage en plastique (dossier de siège et coussins de siège)
- Cette garantie exclut également les éléments suivants :
- Perte ou vol de tous les accessoires (tels que clés, télécommandes, etc.)

- Dommages causés par :
  - Abus, mauvaise utilisation ou négligence
  - Stockage, fonctionnement ou entretien inadéquats  
Dépassement de la capacité de poids spécifiée de l'unité
  - Accessoires
  - Actes de la nature

**ERGOCONCEPT n'est pas responsable des dommages causés par l'expédition.**

37

ERGOCONCEPT expédiera les pièces directement au client ou au centre de service de son choix. ERGOCONCEPT fournira une assistance technique et de la documentation pour s'assurer que le scooter est réparé correctement.

Si, après avoir appelé la ligne ERGOCONCEPT +33 477 40 09 97 et parlé à un représentant du service SAV, il peut être déterminé que la réparation est couverte par la garantie et nécessite un retour à l'usine. Dans ce cas, le client prépayera l'expédition vers et depuis ERGOCONCEPT. Des étiquettes d'expédition seront fournies. Les étiquettes et les autorisations de retour doivent être demandées et approuvées par le lieu d'achat et améliorer la mobilité.

L'expédition de retour doit être dans l'emballage d'origine pour se protéger contre les dommages. ERGOCONCEPT n'est pas responsable des dommages causés par l'expédition. ERGOCONCEPT effectuera la main-d'œuvre nécessaire et remplacera les pièces couvertes à ses frais.

## 10. Conseils généraux de sécurité

### **Sécurité Enfants :**

- Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.
- Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

38

### **Manutention :**

- Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.
- Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.



Avertissement

L'utilisateur doit faire preuve d'une capacité de discernement et de jugement nécessaire à l'utilisation du scooter en toute sécurité, ainsi qu'une aptitude à contrôler et maîtriser le scooter.

L'utilisateur doit prendre connaissance de ce guide d'instructions AVANT toute utilisation et de le conserver en cas de besoin



L'utilisateur doit comprendre et connaître les spécificités et fonctionnalités du scooter et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.

Durant la période de prise en main des fonctionnalités du scooter, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.

Lors du pliage et dépliage, ne jamais introduire vos mains ou doigts dans le système de pliage du scooter.

## PILOTAGE DU ERGOMOJO

39

### **Avancer :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche vers avant.

### **S'arrêter :**

Relâchez la commande

### **Reculer :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande droite vers l'avant. Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements vers l'arrière et éviter les collisions.

### **S'arrêter :**

Relâchez la commande

### **Tourner :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et orienter le guidon vers la droite ou la gauche. Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements latéraux et éviter les collisions.

### **S'arrêter :**

Relâcher la commande

**Piloter dans une courbe :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et orienter le guidon en direction de la courbe avec une vitesse adaptée.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Éviter et contourner des obstacles :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et tourner le guidon afin d'éviter et de contourner les obstacles. Adaptez votre vitesse à la situation.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Pilotez rapidement :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche dans la direction souhaitée et maintenez-la en avant.

Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour éviter les collisions.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Franchissement d'une petite marche :**

Dirigez lentement le scooter face à la marche et maintenez la palette de commande en avant pendant le franchissement. La marche ne doit pas excéder 3 cm de hauteur.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande.

**Piloter en montée :**

Le corps doit légèrement être penché en avant afin de garder le centre de gravité en avant et piloter avec une vitesse adaptée.

L'inclinaison de la pente ne doit pas excéder 10°.

**Entrer et sortir d'un ascenseur :**

L'utilisateur doit apporter une attention particulière à l'intervalle de temps d'ouverture et de fermeture des portes de l'ascenseur afin d'éviter toutes collisions lorsqu'il rentre ou sort de l'ascenseur.

**Circulation sur les trottoirs :**

En ville, il est obligatoire de circuler sur les trottoirs, il est interdit de circuler sur les rues ou les routes. Pour traverser, utilisez obligatoirement les passages piétons.

**Passages piétons :**

Pour traverser les rues, utilisez obligatoirement les passages piétons. Accordez une attention particulière lors de la montée sur les bateaux des trottoirs.



Interdiction



Accompagnement

#### **Traversé de chemin de fer :**

- Il est absolument interdit de traverser des chemins de fer sans être accompagné par une personne compétente. Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

41



Interdiction



Accompagnement

#### **Circulation en pente :**

- Circuler sur une surface en pente supérieur à 10 % (montée ou descente) peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors de la circulation sur des surfaces pentues,



Interdiction



Accompagnement

### Franchissement de marches :

- Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des dégâts corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors du franchissement de marches.

### Montée et descente de lit :

- Des manœuvres inappropriées lorsque l'utilisateur accède ou sort de son lit peut provoquer des dégâts corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la montée et la descente du lit si la situation le nécessite.

### Feux de circulation :

- L'utilisateur du scooter doit accorder une attention particulière au délai de changement de couleur des feux de circulation. Le non-respect de ce point peut provoquer des accidents corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

### Dangers liés à l'utilisation de batteries non rechargées :

- Une panne de batterie, dues à un défaut de rechargement, peut se produire lorsque l'utilisateur du scooter traverse la rue, le non-respect de ce point peut provoquer des accidents graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

### Réparation

- Il est interdit à l'utilisateur (ou toute personne non-autorisée) de réparer son scooter lui-même, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être réparé par un réparateur professionnel agréé, ou le service de maintenance d'ERGOCONCEPT

**Sécurité Enfants :**

- Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.
- Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

**Manutention :**

- Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.
- Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.

43

**Nettoyage :**

- Projeter de l'eau directement sur le scooter électrique peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des accidents corporels graves.
- Essuyer le scooter avec un tissu propre et humide si nécessaire



**Interdiction**

- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec de l'eau, de l'humidité ou de la moisissure, cela peut causer des dysfonctionnements, des courts-circuits.
- Si un court-circuit se produit, cela peut provoquer un arc électrique susceptible de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec du feu ou une forte source de chaleur, dans le cas contraire, cela peut provoquer une explosion ou un incendie.
- Il est interdit de démonter les batteries ou de leur infliger de violents impacts, cela peut provoquer une inflammation des batteries ou un incendie
- Il est interdit d'exposer les batteries à un environnement trop chaud ou extrêmement froid, cela peut diminuer la performance des batteries ou les endommager.
- Il est très fortement déconseillé de laisser les batteries sur la plage arrière d'un véhicule, cela peut enflammer les batteries ou provoquer un incendie.
- Si les batteries deviennent chaudes, se déforment ou dégagent une odeur inhabituelle pendant l'utilisation ou le rechargement, vous devez impérativement et immédiatement cesser le chargement ou l'utilisation, dans le cas contraire, cela peut endommager les batteries ou les enflammer.
- En cas de fuite des batteries, elles doivent impérativement être tenues éloignées de toute source incandescente ou de chaleur, dans le cas contraire cela peut provoquer une inflammation des batteries ou une explosion.
- Ne jamais laisser un enfant manipuler ou jouer avec les batteries, et conserver les dans un endroit inaccessible pour les enfants.
- Le chargeur « Easy Loading Kit » et les batteries ne doivent pas être couvertes par un tissu ou tout autre objet pendant le chargement. Ils doivent être disposés dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Même inutilisées, les batteries Lithium Ion ont la particularité de se déchargées. Il ne faut donc pas les stocker pour de longues périodes peu chargées, cela provoquera une baisse des performances.
- En cas de non-utilisation de longue durée, les batteries doivent être pleinement rechargées.
- Elles doivent être rechargées au minimum une fois tous les trois mois, afin de préserver leur performance.
- Les batteries Lithium Ion sont recyclables. Lors du renouvellement des batteries, l'utilisateur remettra les batteries Ergoconcept usagées, afin de procéder au recyclage.

## 11. Service Après-Vente

Elément	Durée de garantie	Remarque
Châssis	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Moteur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Batterie Lithium	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Contrôleur	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Joystick	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation

## 12. Dysfonctionnements éventuels

NO.	Problèmes	Causes	Solutions
1	Le système électrique du scooter ne fonctionne pas	Le contrôleur n'est pas alimenté	Reconnecter le contrôleur
		Le joystick n'est pas alimenté	Reconnecter le joystick
		La charge de batterie n'est pas suffisante	Recharger la batterie
2	Erreur affichée sur le boîtier de commande	1 <sup>ère</sup> lumière rouge allumée : batterie faible	Charger la batterie
		2 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le joystick ne communique pas avec le servomoteur	Rebrancher le câble entre le joystick et la batterie.
		3 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : Le scooter est en charge.	Le scooter ne se pilote pas quand il est en charge.
		4 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le moteur n'est pas connecté	Vérifier que les câbles du contrôleur soient bien branchés vers les 2 servomoteurs et une batterie.
		5 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le frein moteur n'est pas connecté.	Relever la (les) tige(s) rouge sur les servomoteurs.
3	Signal sonore lors du déplacement du scooter	La vitesse maximum est trop basse.	Augmenter la vitesse sur le Joystick.
		Les moteurs sont en manque de phase	Remplacer les servomoteurs.
4	L'autonomie kilométrique baisse	L'environnement est très froid (températures négatives)	C'est une spécificité des batteries.
		Piloter sur une surface pentue ou trop accidentée	La consommation de la batterie est logiquement plus importante.
		La capacité des batteries baisse ;	Changer les batteries.
5	Erreur lors du chargement de la batterie	La lumière sur le chargeur ne s'allume pas	Changer le chargeur.
		La lumière sur le chargeur reste toujours allumée	Vérifier le branchement batterie-joystick ou changer la batterie.
		Le temps de chargement de la batterie est très court	La capacité de la batterie est faible, changez là.





35 rue du Petit Bois  
Bâtiment C/D  
69440 MORNANT

Tél.: +33 477 40 09 97  
Email : [contact@ergoconcept.net](mailto:contact@ergoconcept.net)

[www.ergoconcept.net](http://www.ergoconcept.net)

Suivez-nous sur les réseaux !

