



## Manuel d'utilisation



### VeloPlus3

Van Raam  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, Les Pays-Bas

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)




Version 21.07

# Contenu

Coordonnées du fabricant .....	3
Conformité.....	3
Introduction.....	3
Livraison .....	4
Indication.....	4
Utilisation prévue .....	4
Consignes de sécurité.....	5
Réglage du tricycle.....	7
Avant utilisation.....	12
Système électronique Silent.....	19
Van Raam Appli E-Bike.....	30
Accessoires.....	32
Spécifications techniques .....	38
Entretien et réglage par le propriétaire .....	39
Réparation et entretien par le concessionnaire .....	40
Travail de réglage par le concessionnaire .....	41
Mise au rebut.....	42
Remise/vente à un nouveau propriétaire .....	42
Garantie .....	43
Numéro de cadre.....	44
Formulaire, entretien et modifications .....	45
Formulaire de service de livraison du tricycle .....	47

## Coordonnées du fabricant

Van Raam  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, Les Pays-Bas

 +31 (0)315 – 25 73 70

 [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

## Conformité

Van Raam déclare en tant que fabricant que le VeloPlus3, comme décrits dans le mode d'emploi, est été produits conformément au règlement (UE) 2017/745, classe risque 1, et 2006/42/UE. La déclaration de conformité est disponible sur le site de Van Raam.

## Introduction

Ce mode d'emploi vous fournit d'importantes informations nécessaires à la bonne utilisation de votre tricycle. Nous vous conseillons de le lire attentivement avant d'utiliser votre tricycle. Suivez toujours les instructions fournies dans ce manuel d'utilisation et conservez soigneusement le manuel. La version la plus récente du manuel d'utilisation se trouve sur la page produit du vélo sur le site [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com).



**À LIRE  
ATTENTIVEMENT**

## Livraison

Votre livraison doit contenir les éléments suivants:

- Un vélo avec éventuellement un emballage
- Un manuel d'utilisation
- Une éventuelle batterie Smart avec une carte comprenant le code à 5 chiffres (selon les options)
- Les chargeurs éventuels (selon les options)
- (Un double) des clés

Contrôlez dès réception l'état de votre livraison. En cas d'endommagements ou de livraison incomplète, veuillez immédiatement contacter votre concessionnaire. À la livraison, remplissez ensemble avec le concessionnaire le formulaire de livraison situé à la fin de ce mode d'emploi.

## Indication

Le VeloPlus3 est conçu pour faire du vélo avec les enfants ou les adultes qui sont en fauteuil roulant et le transfert est impossible ou difficile.

## Utilisation prévue

Le tricycle est conçu pour une utilisation normale sur une surface plane et solide (c'est-à-dire : à ne pas utiliser hors de la chaussée). Les conseils habituels de prudence pour l'utilisation du tricycle doivent être pris en compte. En outre, les consignes de sécurité décrites dans ce mode d'emploi doivent être explicitement suivies. Le code de la route en vigueur doit également être respecté sur la voie publique.

Le tricycle est conçu pour deux personnes, dont l'une est le conducteur et l'autre le passager dans son propre fauteuil roulant. Le conducteur doit être autonome et mobile et ne souffrir d'aucun handicap visuel lourd ou autre pouvant affecter négativement la conduite du tricycle.

Avant d'utiliser le vélo, veuillez lire les mesures de sécurité afin de vous assurer que votre fauteuil roulant est apte à l'utilisation.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages ou blessures dus à une utilisation autre du tricycle que celle décrite dans le présent mode d'emploi.

## Consignes de sécurité

- Veuillez toujours vérifier que le tricycle est en parfait état avant chaque utilisation. Contrôlez bien, avant **chaque** utilisation, que les freins et l'éclairage fonctionnent correctement et que les pneus sont assez gonflés.
- Contrôlez régulièrement que les roues, le guidon et la selle sont bien fixés et que toutes les vis sont bien serrées.
- Utilisez le tricycle uniquement sur une **surface solide et non accidentée.**
- Faites attention à ce que les pantalons larges ou autres vêtements lâches ne se coincent pas dans la chaîne, les rayons ou les pédales.
- N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression ou à vapeur pour le lavage du tricycle.
- Utilisez le frein de stationnement lorsque que vous garez le tricycle (et que vous vous absentez). Le frein de stationnement peut aussi être utilisé pour empêcher le tricycle de bouger lorsque vous voulez monter et descendre du tricycle et lorsque vous utilisez la rampe de chargement pour monter ou descendre le fauteuil roulant.
- Fermez toujours l'antivol de votre tricycle lorsque vous laissez ce dernier sans surveillance.
- Ne faites jamais de tricycle sans passager. Dans ce cas, le tricycle est instable, ce qui peut entraîner des situations dangereuses.
- N'avancez **jamais** vos pieds ou tout autre membre sous la rampe de chargement. Les parties mobiles pourraient vous toucher et entraîner des blessures.
- Placez toujours le fauteuil roulant vers l'avant, dans le sens de la route, sur la rampe.
- Votre fauteuil est apte à l'utilisation lorsque le centre de gravité du fauteuil peut être placé au-dessus des roues avant du vélo, et lorsque celui-ci peut être fixé selon les instructions à la page **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
- Assurez-vous que la plaque se rétracte automatiquement sous le poids du fauteuil, au moment où celui-ci est placé sur la rampe d'accès. A ce moment précis, le centre de gravité du fauteuil roulant se trouve au-dessus des roues avant du vélo. Ceci garantit une répartition correcte de la masse du vélo.

- Une attention particulière est requise pour un fauteuil électrique, car ils a souvent une répartition de masse différente, ce qui peut éventuellement occasionner un mauvais positionnement du centre de gravité.
- Veillez à éviter une vitesse excessive dans les descentes. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.
- Veuillez prendre des précautions pendant une grossesse en raison du risque augmenté de blessure.
- Ne laissez pas le tricycle en plein soleil: la température de certains éléments peut atteindre les 41°C. Tout contact avec la peau peut dans ce cas entraîner une certaine hypersensibilité.
- Si le tricycle est équipé d'un moteur électrique: habituez-vous aux fonctions du moteur électrique. Faites toujours attention lors de la mise en marche du moteur et ne vous faites pas surprendre par le comportement du moteur électrique.

### Capacité de chargement

La capacité de chargement maximale ne doit pas être dépassée. Veuillez-vous référer aux informations fournies dans le tableau avec les données techniques du chapitre '**Spécifications techniques**' du Manuel d'utilisation. Il est entendu par capacité de chargement autorisée, la capacité totale de chargement, incluant la charge disposée sur le porte-bagages.

Veillez à ce que le poids du porte-bagages ne soit pas dépassé (20 kg **maximum**). Le porte-bagages ne sont pas conçus pour transporter des personnes.

### Pièces usées ou endommagées

Le remplacement et la réparation des pièces (cadre, fourche, éclairage, freins, système de propulsion et guidon) doivent **toujours** être effectués par le concessionnaire, sans quoi la garantie n'est plus valable et vous serez tenu responsable de tout éventuel dommage.



Toute pièce liée à la sécurité du tricycle doit **toujours** être remplacée par une pièce neuve!

## Réglage du tricycle

Avant d'utiliser votre tricycle, veuillez l'adapter à la taille du des conducteur. Ceci est extrêmement important, surtout pour la selle et le guidon.



*Si vous n'arrivez pas à régler le tricycle de manière optimale malgré les instructions données, veuillez contacter votre concessionnaire pour une solution adaptée.*

Les freins sont correctement réglés en usine et ne doivent être ajustés que par votre concessionnaire lors de l'entretien régulier.



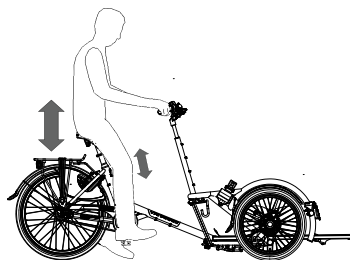
Faites attention de ne pas vous coincer les doigts ou autre membre lors du réglage du tricycle.

### Hauteur de selle

Vous pouvez régler la selle en vous asseyant sur le tricycle et en posant un pied sur une pédale en position basse. Dans ce cas, votre jambe doit être dépliée mais pas tendue.

Pour ajuster la hauteur de la selle:

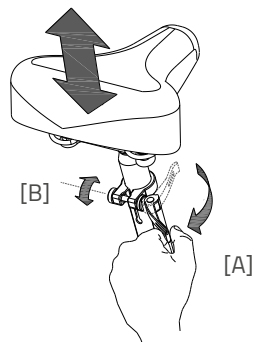
1. Desserrez le levier de la tige de selle [A].
2. Faites glisser la selle jusqu'à la hauteur souhaitée.
3. Resserrez le levier.



*Veillez à ce que le levier soit bien mis en place de sorte qu'aucun vêtement ne puisse s'y coincer!*



*Si le levier ferme trop facilement, la force de fermeture n'est pas suffisante. Dans ce cas, ouvrez le levier et resserrez le boulon [B]. Si le levier est très difficile à fermer, il faut dans ce cas légèrement desserrer le boulon.*





Ne pas dépasser la marque **indiquée sur la tige de selle**. Sans quoi la tige ne sera pas assez enfoncée dans le tube et risque de se briser, ce qui peut causer de très graves blessures.

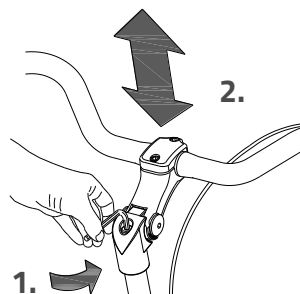


## Hauteur du guidon

La hauteur du guidon a une grande incidence sur le confort de conduite. Elle décide de la pression exercée sur les mains et la position du dos. Vous pouvez juger de la position la plus confortable lors de l'utilisation du tricycle.

Pour ajuster la hauteur du guidon:

1. Desserrez un peu la vis avec une clef Allen.
2. Faites glisser la potence à la hauteur désirée et resserrez la vis fermement.



Ne pas dépasser la marque **indiquée sur la potence**. Sans quoi la potence ne sera pas assez enfoncée dans le tube et risque de se briser, ce qui peut causer de très graves blessures.



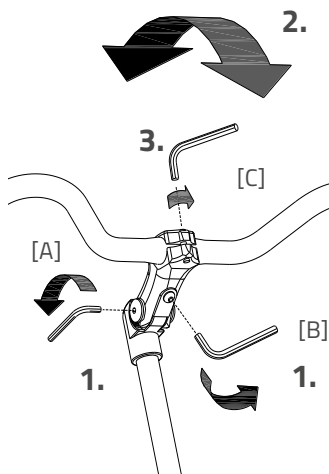


## Position du guidon

Vous pouvez faire basculer le guidon. Cette manipulation affecte la distance entre le guidon et le haut du corps. Vous pouvez vous-même juger ce qui vous convient le mieux lors de l'utilisation du tricycle.

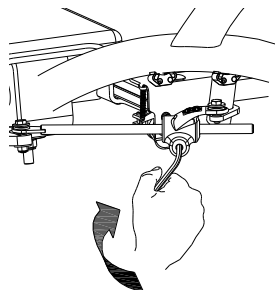
Om het stuur te kantelen:

1. Desserrez un peu les vis [A] (dans le cas échéant) [B] avec une clef Allen.
2. Réglez le guidon sur la position souhaitée et resserrez les vis fermement.
3. Desserrez un peu les vis [C] avec une clef Allen, réglez le guidon sur la position souhaitée (position horizontale) et resserrez les vis fermement.



## Amortisseur de direction

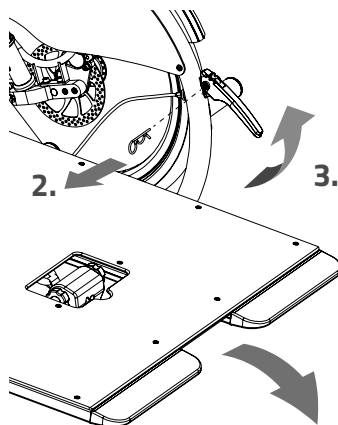
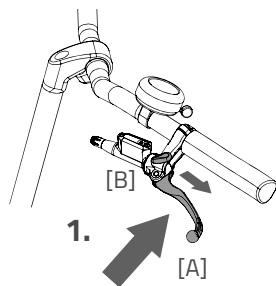
L'amortisseur de direction est important pour la stabilité du tricycle pendant la conduite. Vous pouvez régler la stabilité du tricycle en serrant ou desserrant la vis. Vous pouvez vous-même juger ce qui vous convient le mieux lors de l'utilisation du tricycle.



## Transport de fauteuil roulant

Pour transporter un fauteuil roulant sur le VeloPlus3, suivez les instructions suivantes.

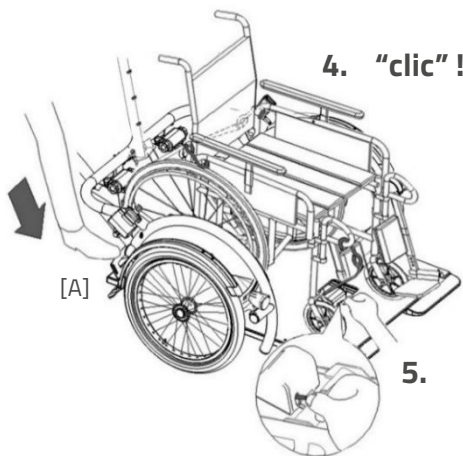
1. Mettez le frein de stationnement en serrant le levier de frein gauche [A] et bloquez le frein en utilisant la manette [B].
2. Retirez le cran de sûreté.
3. Tirez la manette vers le haut pour que la rampe de chargement soit déverrouillée et puisse s'abaisser.
4. Poussez le fauteuil roulant en marche arrière sur la rampe de chargement. Faites rouler le fauteuil jusqu'à ce que le plateau entier bascule et se verrouille automatiquement. Vous entendez un "clac" assez net.
5. Attachez le fauteuil roulant avec les 3 sangles fournies. Appuyez sur le bouton pour que la sangle se détache et attachez les crochets au fauteuil roulant.



Placez **toujours** le fauteuil roulant vers l'avant, dans le sens de la route, sur la rampe. (voir image)



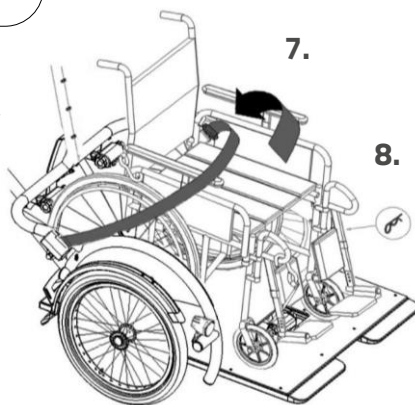
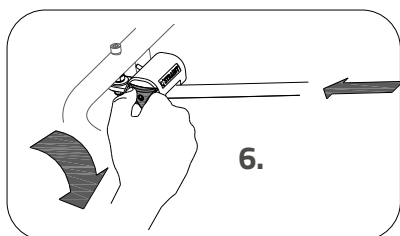
**Veillez-vous assurer** que le plateau de chargement soit bien verrouillé! Risque de danger! Si le plateau ne se bloque pas automatiquement, appuyez avec votre pied [A] jusqu'à ce que le plateau soit verrouillé.





**Assurez-vous** que la plaque se rétracte automatiquement sous le poids du fauteuil, au moment où celui-ci est placé sur la rampe d'accès. A ce moment précis, le centre de gravité du fauteuil roulant se trouve au-dessus des roues avant du vélo. Ceci garantit une répartition correcte de la masse du vélo.

6. Tournez ensuite le bouton en étoile pour tendre les sangles.
7. Attachez enfin la ceinture de sécurité du passager.
8. Remettez le cran de sûreté.



Pour décharger le fauteuil roulant du tricycle, suivez ces étapes en sens inverse.



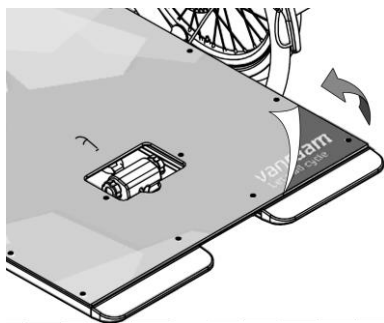
**Attention:** gardez le fauteuil roulant près de vous lorsque vous détachez les crochets, de sorte que le fauteuil roulant reste bien en place sur le plateau de chargement.

## Avant utilisation



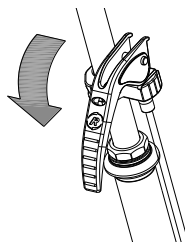
### Enlever la feuille

Retirez le film de protection de la plaque avant d'utiliser le vélo.

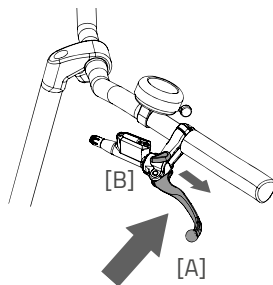


### Frein de stationnement

Utilisez toujours le frein de stationnement lorsque vous gardez le vélo et le quittez.



Utilisez le frein hydraulique pour bloquer le vélo lorsque les passagers montent et descendent.



Pour activer le frein hydraulique, serrez le frein gauche [A] et fixez-le à l'aide du levier [B].



Essayez toujours de garer le vélo sur une surface plane. Le vélo ne doit jamais être garé sur une pente de plus de 6 degrés.

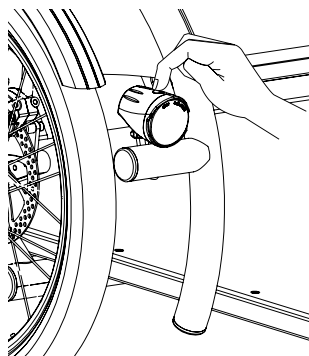
## Éclairage

Normalement, votre éclairage sur le vélo peut être commandé manuellement et réglé sur différentes positions. Mais lorsque votre vélo est équipé du système Silent Electrical, votre éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé. Le fonctionnement de l'éclairage à commutation manuelle et de l'éclairage à commutation centrale est expliqué ci-dessous.

### Éclairage avant allumé manuellement

Le phare est doté d'un bouton avec trois réglages: **On / Auto / Off**.

En appuyant sur le bouton poussoir 1x, le phare s'allume, en appuyant à nouveau sur le bouton, la lumière passe en mode "Auto" (un LED vert clignote pendant 5 minutes) enfin en appuyant une 3ème fois le phare est éteint.



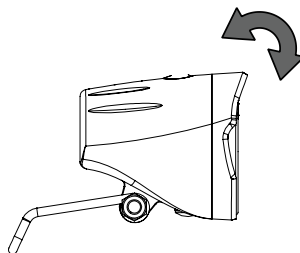
### Fonction **Auto On**:

Le phare s'allume automatiquement (quand il est en mode « Auto ») quand il fait sombre et que le tricycle est en mouvement: le capteur de lumière sera activé.

### Fonction **Auto Off**:

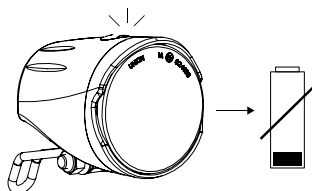
Le phare dans la position « Auto » s'éteint automatiquement après 4½ minutes d'immobilité. La lumière diminue d'abord de 100% à 50% et puis s'éteindra.

Ajustez l'angle du phare de sorte que le centre du faisceau lumineux soit situé à environ une dizaine de mètres devant tricycle.



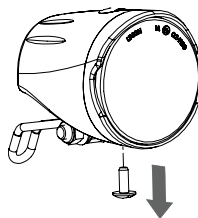
Remplacez les piles dès que possible lorsque la lumière de l'indicateur des piles passe au rouge.

La lampe est livrée avec 4 piles alcalines AAA pré-montées. Avant la première utilisation, la petite bande de protection en plastique qui protège les piles doit être enlevée.

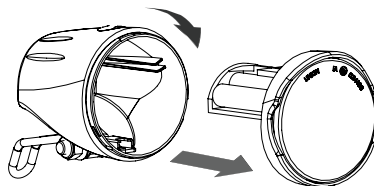


Suivez les étapes ci-après pour remplacer les piles.

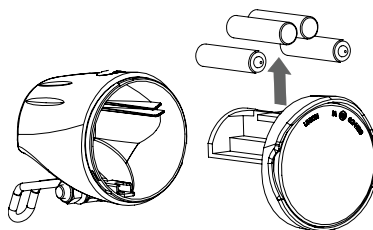
1. Retirez la vis sur la face inférieure du phare.



2. Retirez le couvercle avant en le tournant légèrement et en le tirant vers l'avant.



3. Remplacez les piles alcalines (1,5V - 1500mA) et remontez le couvercle.



Ne vous servez de la commande d'éclairage qu'à l'arrêt pour éviter une situation dangereuse et en évitant un coincement. Conseil: utilisez le mode automatique de l'éclairage.

## Éclairage arrière allumé manuellement

Le feu arrière dispose d'un bouton « On-Automatique-Off » pour régler les fonctions **Off-Auto-On**.

Le réglage se fait ainsi:

- **Appuyez 1x:** l'éclairage est allumé
- **Appuyez 2x:** l'éclairage est automatique
- **Appuyez 3x:** l'éclairage est éteint

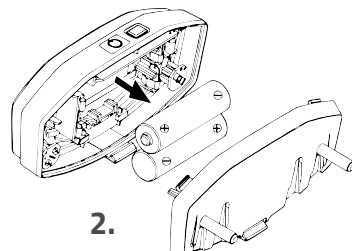
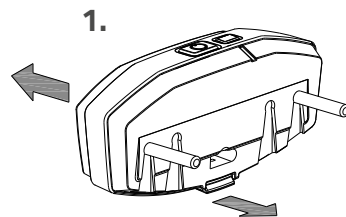
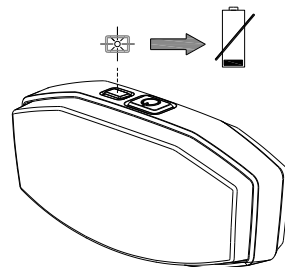
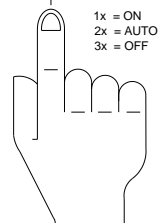
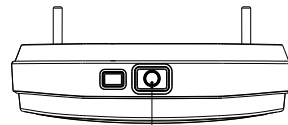
Le feu arrière peut être allumé et éteint manuellement avec la position « On/Off ». En position « Automatique » le feu arrière s'allume et s'éteint automatiquement grâce aux détecteurs de lumière et de mouvements. Si au bout d'un moment aucun mouvement n'est enregistré, l'éclairage s'éteindra automatiquement.

Le feu arrière fonctionne avec des piles. Si les piles sont presque déchargées, le LED rouge du feu arrière va clignoter. Suivez les étapes suivantes pour remplacer les piles.

1. Démontez le couvercle du boîtier en appuyant sur l'onglet situé en-dessous.
2. Remplacez les piles alcalines (1,5 V - 1500 mA) et remontez le couvercle.



*Les piles sont cause de pollution pour l'environnement. Veuillez les jeter selon les règles locales en vigueur.*



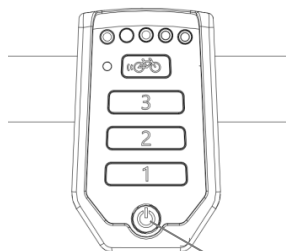
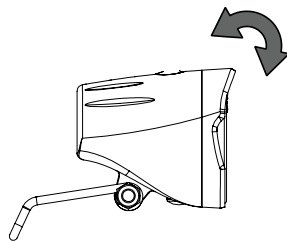
## Éclairage à commande centrale

Le vélo est équipé d'un éclairage à commande centrale, où l'éclairage est connecté au système électrique.

L'éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé.

Ajustez l'angle du phare de sorte que le centre du faisceau lumineux soit situé à environ une dizaine de mètres devant le vélo.

Vous pouvez allumer ou éteindre l'éclairage manuellement en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt (ON/OFF) sur l'écran. Lorsque le système électrique est désactivé, l'éclairage s'éteint automatiquement.



Bouton ON/OFF



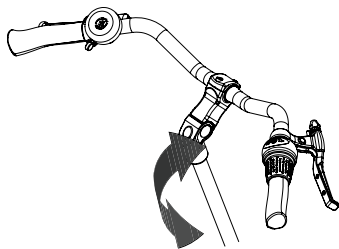
*Assurez-vous qu'une batterie est toujours présente sur le vélo lorsque vous partez à vélo dans l'obscurité !*

Lorsque la batterie est presque vide, le moteur ne fournira plus de support lorsque vous faites du vélo. L'éclairage fonctionne alors encore sur le courant résiduel.



## Vitesses

Votre tricycle a huit vitesses. Les vitesses sont commandées en tournant la poignée. **Ne pas pédaler** lorsque vous tournez la poignée.



**Option:** Si votre tricycle est équipé d'un moteur électrique à l'arrière, vous devez pédaler lors du **changement de vitesse**.



**Attention!** Ne pas passer de vitesse à l'arrêt puis pédaler en arrière. Cela pourrait entraîner un déraillement de la chaîne.

### Contrôlez avant chaque utilisation:

- Les freins (frein de stationnement inclus)
- La pression des pneus
- L'éclairage
- Que toutes les pièces sont bien attachées
- Que la batterie est suffisamment chargée (optionnel)

Veuillez contacter votre concessionnaire et n'utilisez pas votre tricycle si vous veniez à constater des anomalies pendant le contrôle!

Comme toute pièce mécanique, le tricycle est sujet à l'usure et à des charges importantes. Un composant qui cède est potentiellement dangereux et peut causer des dommages ou blessures à l'utilisateur du tricycle. Toute forme de fissures, rayures ou changement de couleur d'une partie d'un composant soumise à des charges importantes, est un signe que vous devez changer la partie en question.

### Points importants lors de la conduite du tricycle

Vous pouvez utiliser le tricycle une fois celui-ci réglé à la taille du conducteur.



Votre vélo est un tricycle. La conduite d'un tricycle est très différente de celle d'un vélo à deux roues.

Entraînez-vous surtout pour négocier les virages et pour freiner, car un tricycle peut réagir autrement que vous ne pensez. Il est possible que la roue arrière, située à l'intérieur du virage, ne touche plus le sol lorsque vous prenez un virage serré. Pour éviter cette situation, le conducteur peut pencher la partie haute du corps vers l'intérieur du virage.

L'un des leviers de frein (en général celui de droite) actionne le frein de la roue avant. Il faut donc utiliser ce frein avec précaution: en cas de freinage brutal, la roue avant pourrait se bloquer, ce qui peut entraîner une chute. Le conducteur doit donc apprendre à doser le freinage de la roue **avant!**



Si le tricycle est équipé d'un moteur électrique: entraînez-vous avec le démarreur et la fonction marche arrière. Faites attention, lors de l'utilisation du tricycle, de ne pas activer le démarreur et la fonction marche arrière par inadvertance. Si, par exemple, à un feu les pédales venaient à tourner en l'arrière, la fonction de marche arrière sera activée et le tricycle va reculer.



Prendre les virages ou rouler sur un terrain accidenté à grande vitesse, ou prendre les virages trop serrés, peut causer le **renversement** du tricycle.



Le vélo se comportera différemment lorsqu'il est utilisé sans passager. Essayez-le d'abord avec prudence!

### Consignes de sécurité importantes pour le conducteur

- Conduisez prudemment lors de la première sortie à tricycle.
- Gardez bien vos deux mains sur le guidon pendant la conduite et vos pieds sur les pédales.
- Testez la conduite du tricycle avec une vitesse adaptée sur un terrain légèrement accidenté. Vous pouvez ainsi apprendre à mieux réagir aux mouvements inattendus du tricycle et du guidon pendant son utilisation.
- Découvrez comment le tricycle réagit à la position du corps lors de situations de basculement possibles. Penchez-vous vers l'intérieur du virage.

- Vous pouvez rouler sur des petits obstacles à une vitesse adaptée.
- Évitez tous les obstacles de plus de 5cm de haut.
- Veillez à réguler votre vitesse dans les descentes. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.

## Système électronique Silent

Le système Silent est une assistance au pédalage spécialement conçue par la société Van Raam pour le secteur de la rééducation fonctionnelle. Le système Silent se caractérise par:

1. Une conduite facile
2. Une adaptation personnalisée
3. Un système électronique moderne et efficace
4. Des moteurs électriques très puissants
5. Des batteries sûres et de très haute qualité
6. Système extrêmement fiable

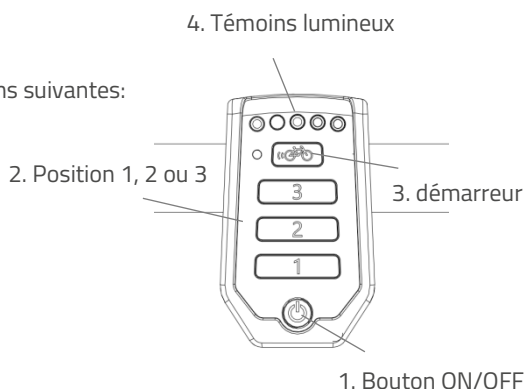
Le système électronique Silent est livré en standard avec un équipement de base adaptable à votre vélo. Dans la plupart des cas il permet d'atteindre souplesse et dosage des efforts pendant la conduite et un bon compromis entre l'assistance au pédalage et le rayon d'action.

Il est nécessaire dans certains cas particulier d'adapter le vélo à l'individu. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire sur les diverses possibilités concernant une adaptation personnalisée.

### Fonctions

Le moteur électrique dispose des fonctions suivantes:

- Assistance au pédalage
- Assistance au démarrage
- Fonction marche arrière
- Éclairage central automatique



## 1. Bouton ON/OFF

Vous pouvez allumer ou couper le système électronique en appuyant sur le bouton on/of.

- Pour la mise en marche: appuyer brièvement sur le bouton ON/OFF.
- Pour couper le moteur: appuyez sur le bouton ON/OFF pendant 2 secondes.

Une fois le système mis en route, le moteur est activé en position 1.



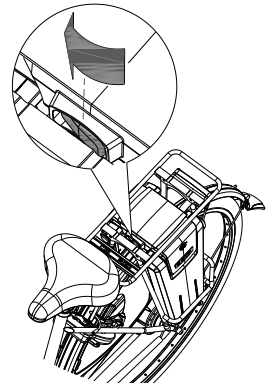
*Si le système n'est pas utilisé, il s'éteindra automatiquement au bout d'un moment.*



Éteignez toujours le système électrique avant de monter et de descendre du vélo et lorsque vous marchez avec votre vélo.



Veillez à ce que le bouton sous le porte-bagage soit toujours enfoncé vers le côté où se trouve la batterie. Le bouton de votre batterie a probablement aussi une position neutre. Dans cette position, la batterie n'est pas enclenchée.



## 2. Assistance au pédalage position 1, 2 et 3

L'assistance au pédalage peut être réglée grâce aux positions 1, 2 et 3.

1. Assistance limitée, rayon d'action maximum.
2. Assistance moyenne, rayon d'action moyen.
3. Assistance maximum, rayon d'action limité.

Vous pouvez changer le type d'assistance souhaitée (position 1, 2 ou 3) en pédalant.



*Le rayon d'action dépend d'un certain nombre de facteurs et peut être fortement influencé par: la capacité et le niveau de chargement de la batterie, le niveau d'assistance demandé, la température ambiante, le vent, le gonflement des pneus, la vitesse, le poids du conducteur et charges supplémentaires, l'utilisation des vitesses, etc.*

### **3. Assistance au démarrage**

Le vélo est équipé d'une assistance au démarrage. Ainsi le conducteur peut démarrer et atteindre une vitesse d'environ 6 km/h pendant 5 secondes au plus, sans avoir à pédaler. Il faut pour cela maintenir le bouton appuyé. Lorsque le conducteur appuie à nouveau sur le bouton, la fonction d'assistance au démarrage est de nouveau activée. Si le conducteur pédale, tout en maintenant le bouton appuyé pendant maximum 5 secondes, le vélo peut atteindre sa vitesse de pointe (20-25 km/h).

La fonction de l'assistance au démarrage peut être utilisée pour:

- Assistance supplémentaire pour démarrer.
- Assistance supplémentaire pour monter une côte.



*Lors de la montée d'une côte vous pouvez mettre l'assistance sur la position 3. Appuyer à plusieurs reprises pendant 5 secondes sur l'assistance au démarrage pour une assistance maximale.*

#### 4. Témoin lumineux

Le niveau de charge de la batterie est indiqué grâce à cinq témoins lumineux verts, dont le témoin lumineux situé le plus à gauche peut virer au rouge.



La batterie est complètement chargée. Lorsque vous utilisez la batterie, le nombre de lampes vertes diminue.



Lorsque deux lampes vertes sont allumées, la batterie est chargée à 50%.

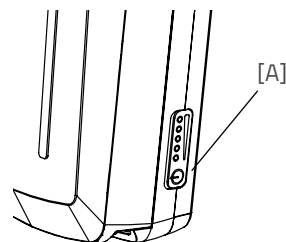


Si seul le témoin lumineux rouge s'affiche, cela indique que la batterie est pratiquement vide et qu'il faut la recharger ou la remplacer par une batterie chargée.



Si seul le témoin lumineux rouge clignote, cela indique que la batterie est vide et que le moteur ne pourra plus vous prêter assistance lors du pédalage. L'éclairage, lui, continuera à fonctionner.

La batterie est également équipée d'un bouton et d'une indication permettant de vérifier la charge en appuyant brièvement sur le bouton marche / arrêt [A]. L'état de la batterie est indiqué par cinq voyants verts, le plus à gauche pouvant commencer à clignoter en vert. La batterie est alors presque vide. La batterie indique la progression de la charge pendant la charge.



#### Fonction marche arrière

La fonction de marche arrière peut être activée en faisant du rétropédalage à l'arrêt. Après quelques secondes, le moteur va se mettre en marche et le vélo va reculer à environ 2 km/h et continuera à reculer tant que le rétropédalage aura lieu.



Ne vous laissez pas surprendre par le comportement soudain du moteur électrique. Si, par exemple, vous attendez à un feu rouge et que par mégarde ou par jeu vous pédalez à l'envers, la fonction de marche arrière sera activée et le vélo reculera!

## Éclairage à commande centrale

Le vélo est équipé d'un système d'éclairage à commande qui permet l'allumage automatique de l'éclairage lorsque le système électronique est activé. Vous trouverez des instructions supplémentaires dans le chapitre '**Avant utilisation**'.

## Fonctions générales

Le boîtier de commande à affichage intelligent a une fonction de réduction d'intensité lumineuse automatique. Grâce à un capteur de lumière, l'intensité de la lumière de l'écran se règle automatiquement dès qu'il se trouvera dans l'obscurité.

## Chargement de la batterie

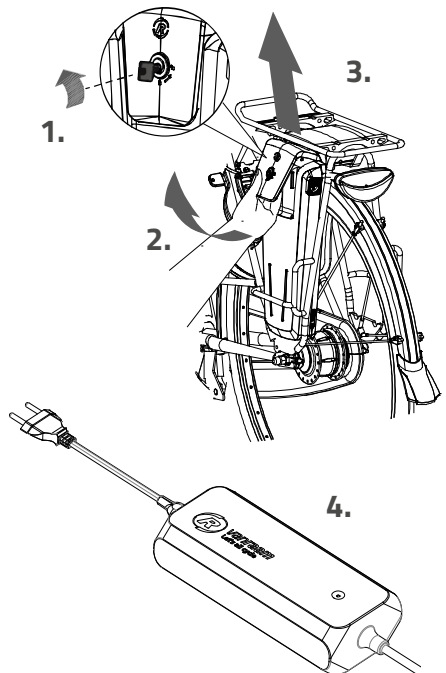
Pour garantir le bon fonctionnement et le bon état de la batterie, nous vous conseillons de la recharger à température ambiante.



Utilisez le chargeur uniquement si la température ambiante est comprise entre 0 et 35 degrés.

Pour recharger la batterie:

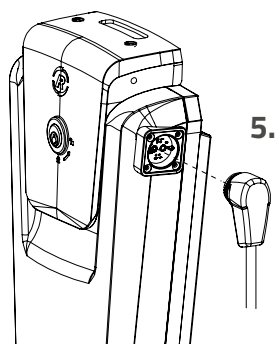
1. Déverrouillez la batterie en tournant la clef un quart de tour.
2. Tirez la poignée vers vous.
3. Retirez la batterie de son habitacle.
4. Emportez la batterie. Branchez **tout d'abord** le chargeur dans la prise de chargement de la batterie.



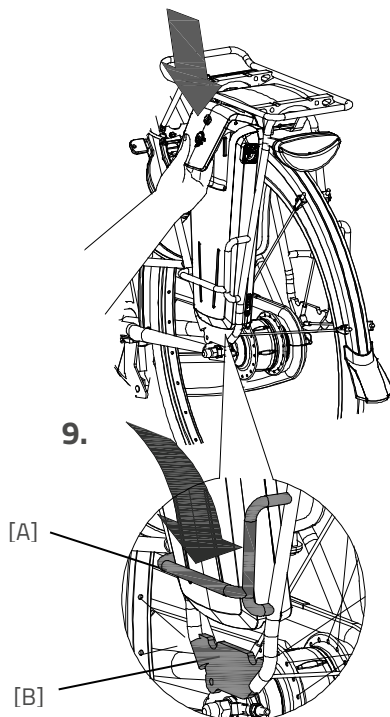
5. Branchez **ensuite** le cordon d'alimentation du chargeur. La LED rouge s'allume. Le chargeur est en train de charger.



**Attention!** Si la batterie n'est pas correctement connectée, le voyant vert est allumé (mode veille). En cas de connexion insuffisante, débranchez la fiche de la prise murale et nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.



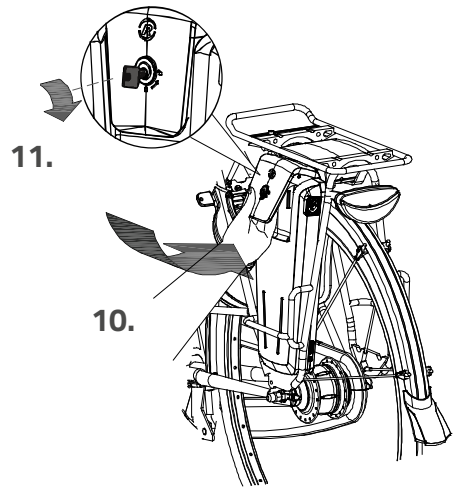
6. Selon le niveau de chargement de la batterie, le temps de chargement est d'environ 2h30 avec une batterie de 13,6 Ah/36 V.
7. Dès que la batterie est totalement rechargée, le témoin lumineux LED vert est allumé en continu. Retirez **tout d'abord** la prise de la prise de courant.
8. Retirez **ensuite** le connecteur de chargement de la batterie du connecteur du chargeur.
9. Remplacez la batterie dans son habitacle. Glissez la batterie derrière la barre de support [A]. Appuyez fermement l'ouverture située sous la batterie sur la bande [B].





10. Tirez la poignée vers le haut et appuyez fermement le haut de la batterie sur le contrôleur.
11. Fermez ensuite la poignée et verrouillez la batterie.

La batterie peut être aussi rechargée directement dans l'habitacle.



Chargeur:

Témoin lumineux LED	Statut
Vert	Stand-by
Rouge	Recharger
Vert	Batterie pleine
Rouge clignote	Sécurité: échange de polarité; Court-circuit; Température du four; Débordement; Surtension



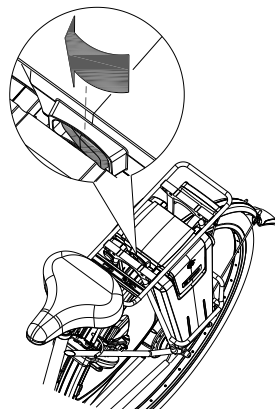
Il est préférable que la batterie se charge entre-temps au lieu d'attendre qu'elle soit complètement vide. Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide!

## Batterie de recharge (en option)

Le vélo peut être fourni avec une deuxième batterie. Dès que la batterie est vide, vous pouvez passer sur la batterie de recharge.

Poussez l'interrupteur placé sous le porte-bagages vers la droite pour activer la batterie de droite.

En poussant l'interrupteur vers la gauche, vous activez à nouveau la batterie de gauche.



## Batterie mode veille prolongée

Lorsque la batterie est presque vide et qu'elle n'a pas été utilisée pendant une semaine, elle passe en « mode de veille prolongée ». Dans ce mode, la batterie consomme le moins d'énergie possible, ce qui prolonge la durée de vie de la batterie.

Lorsque la batterie est en mode de veille prolongée, elle ne peut pas être utilisée. En appuyant sur le bouton de la batterie, la batterie sort du « mode veille prolongée » et elle peut être réutilisée. Il est conseillé de charger la batterie avant de l'utiliser.

## Conseils pour le chargement et l'entretien de la batterie

- Ne garez jamais le vélo avec une batterie vide! Nous vous conseillons de recharger la batterie dans les plus brefs délais dès que celle-ci est vide.
- Le meilleur niveau de conservation de la batterie est quand de trois à cinq LED sont allumés.
- En hiver, contrôlez le niveau de chargement de la batterie tous les deux mois et rechargez-la si moins de trois LED s'affichent.
- Conservez et utilisez la batterie de préférence entre 5 à 20 degrés, et évitez des températures plus élevées et plus basses.
- Ne rechargez pas la batterie ni en plein soleil, ni à des températures inférieures à 5 degrés.
- Utilisez le chargeur uniquement dans des endroits secs, le chargeur ne doit pas prendre l'humidité.
- Utilisez uniquement la batterie Van Raam livrée avec le vélo.

- Rechargez la batterie uniquement avec le chargeur fourni avec le vélo.
- Le boîtier de la batterie et du chargeur ne doivent pas être ouverts. En cas de problèmes, veuillez-vous adresser à votre concessionnaire!
- Une batterie Van Raam peut / ne peut pas être révisée pour la sécurité et le bon fonctionnement du système électrique.
- Ne laissez pas tomber la batterie, car cela peut causer des dommages externes et internes.
- Si le vélo a une panne, déconnectez la batterie du vélo.



*Tenez compte du fait que les températures basses (0°C et moins) peuvent réduire l'assistance de votre vélo et que votre batterie se déchargera plus rapidement. Le chargement de la batterie prend également plus de temps à basses températures.*



*Après un certain temps, chaque batterie se décharge. C'est ce que l'on appelle « l'autodécharge ». Une batterie vide qui n'est pas rechargée peut souffrir d'une décharge profonde et devenir défectueuse. La garantie ne joue pas en cas de décharge profonde.*



*N'oubliez pas que toute batterie s'use avec le temps. Le processus d'usure générale de la batterie est inévitable et dépend de plusieurs facteurs tels que l'utilisation, le nombre de chargements et déchargements complets et la température ambiante. Même si la batterie n'est pas utilisée, sa capacité diminuera. Il est possible d'utiliser une batterie usée, mais prenez en compte le fait que le rayon d'action sera limité.*

## Dysfonctionnements possibles

- Le système refuse de se mettre en marche:
  1. Contrôlez que la batterie est bien fixée.
  2. Contrôlez si l'interrupteur sous le porte-bagage est enfoncé vers le côté où se trouve la batterie.
  3. Contrôlez l'état de la batterie. Si elle est vide, rechargez-la.
  4. Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, veuillez contacter votre fournisseur.
- Les témoins lumineux du niveau de charge de la batterie sur le boîtier de commande: Le moteur peut surchauffer à cause d'une charge continue trop importante. Le système va dans ce cas limiter l'assistance par mesure de précaution.
  1. Le système est en mode "température sécurisée". Vous pouvez continuer à rouler mais avec une assistance réduite.
  2. Après refroidissement du système, l'assistance normale sera rétablie et le niveau de charge de la batterie sera indiqué.
- Les LED d'assistance clignotent sur le boîtier de commande: Il s'agit d'une panne de moteur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.
- Si un LED rouge clignote sur le chargeur, retirez la prise de la prise de courant et n'utilisez plus la ni batterie ni le chargeur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.

## Consignes de sécurité chargeur

- Rechargez uniquement les batteries Van Raam Li-Ion avec le chargeur fourni. Ne branchez le chargeur que sur une prise appropriée (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.
- Le chargeur ne peut être utilisé que par des personnes qui ont lu les informations de ce manuel et qui sont familiarisées avec l'utilisation correcte du chargeur. Gardez le chargeur hors de portée des enfants, ils ne doivent pas jouer avec le chargeur.
- Le chargeur est conçu pour une utilisation dans un environnement sec, ventilé et sans poussière. N'exposez pas le chargeur à l'eau, à des sources de chaleur ou aux rayons directs du soleil. Gardez le chargeur propre et sec.
- Ne chargez pas les piles qui semblent chaudes. La batterie peut être à la température ambiante maximale pour être chargée. Arrêtez la charge si la batterie devient anormalement chaude ( $> 40^{\circ}\text{C}$ ).

**Attention!** Le chargeur peut chauffer pendant la charge  $> 50^{\circ}\text{C}$ . Premièrement, sentez bien si vous pouvez prendre le chargeur, cette température peut provoquer une hypersensibilité ou une réaction de choc lorsque vous entrez en contact avec la peau.

- N'utilisez pas le chargeur s'il est visiblement endommagé ou modifié. Ne réparez pas le chargeur! S'il vous plaît contactez Van Raam. Vous ne devez jamais ouvrir le chargeur vous-même!
- Chargez toujours le chargeur et la batterie pendant la charge. Lorsque la batterie est pleine, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.

## Van Raam Appli E-Bike

L'application pour vélo de Van Raam est une application gratuite pour smartphone que vous pouvez utiliser sur votre vélo électrique Van Raam.

### Que pouvez-vous faire avec l'appli E-Bike de Van Raam pour votre E-bike ?

- Utiliser comme ordinateur de vélo de luxe.
- Accéder aux informations concernant la batterie.
- Recevoir des conseils concernant la batterie.
- Modifier les paramètres du vélo.
- Envoyer un message SOS avec localisation GPS à un numéro prédéfini.
- Consulter les itinéraires déjà parcourus.
- Consulter les informations concernant le vélo.
- Locate/Find my bike (Localiser / Trouver mon vélo).
- Recevoir des notifications push.

L'application Van Raam permet d'établir une connexion avec l'écran Smart via une connexion Bluetooth. Dès que l'écran Smart est prêt à se connecter au smartphone, le bouton Marche / Arrêt devient brièvement bleu.

Cette appli E-Bike peut être utilisée comme ordinateur de vélo de luxe pour les vélos Van Raam dotés de l'assistance électrique au pédalage et contient également de nombreuses autres fonctionnalités. Le tableau de bord de l'application affiche la vitesse actuelle, la distance totale, le compteur journalier, la capacité de la batterie et la consommation d'énergie pendant la balade à vélo. Pour plus de données concernant le vélo, vous pouvez consulter l'écran détaillé affichant, entre autres, la vitesse moyenne, la vitesse maximale, la distance totale, le courant, la tension de la batterie, la puissance de pédalage et la fréquence de pédalage.

Vous pouvez télécharger gratuitement l'appli pour e-bike Van Raam via Google Play Store ou Apple App Store. Pour plus d'informations concernant l'appli Van Raam, nous vous conseillons de consulter le site internet Van Raam : [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com).





À partir du 15 juillet 2020, tous les vélos électriques Van Raam seront livrés comme Smart E-bikes. Vous pouvez les reconnaître grâce au grand autocollant avec une bordure jaune sur la batterie. Si vous possédez un Smart E-Bike et que vous téléchargez l'application mise à jour, vous pourrez avoir accès à plus d'options. Un Smart E-Bike collecte des données techniques, telles que les tensions et courants de batterie. Cela permet par exemple d'envoyer des notifications si la batterie est faible.

De plus, le Smart E-Bike recueille également des données de localisation de la batterie si vous en donnez l'autorisation en tant qu'utilisateur. Van Raam ne récupère jamais de données personnelles telles que la localisation GPS sans votre autorisation. Pour plus d'informations concernant les données collectées, veuillez consulter la déclaration de confidentialité et de cookies sur le site internet Van Raam.

## Accessoires

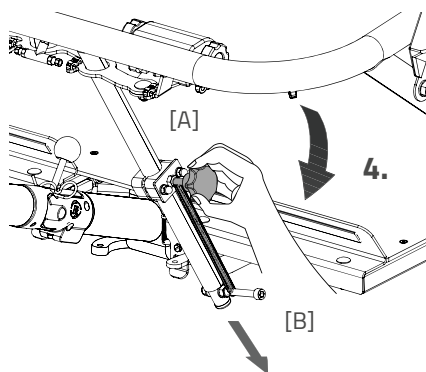
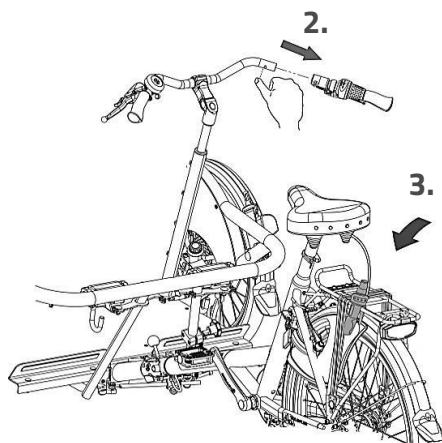
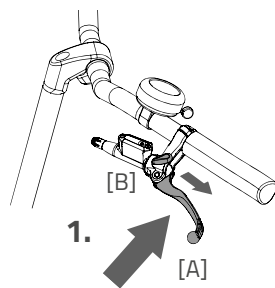
Selon votre commande vous pouvez choisir parmi les accessoires décrits ci-dessous. Des accessoires supplémentaires sont disponibles auprès de votre revendeur.

### Cadre démontable

La partie avant du cadre peut être détachée du reste du tricycle, ce qui peut être pratique pour ranger le tricycle par exemple.

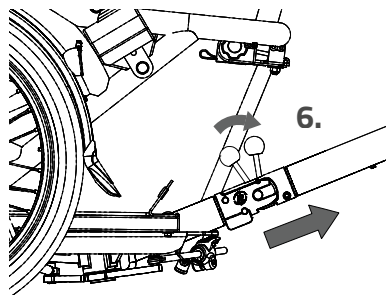
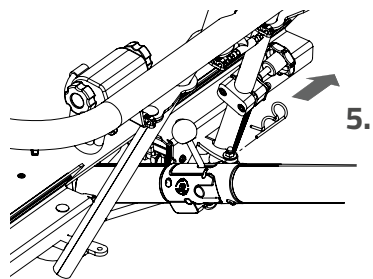
Pour détacher la partie avant du cadre:

1. Mettez le frein de stationnement en serrant le levier de frein gauche [A] et bloquez le frein en utilisant la manette [B].
2. Enlevez la poignée droite (avec les vitesses) du guidon. Enfoncez la petite bille à ressort pour enlever la poignée du guidon. Retirez également le frein de stationnement du tube de direction en le soulevant droit du support (cela peut prendre un peu de force).
3. Attachez la poignée avec le levier de frein au porte-bagages ou à une autre partie adaptée.
4. Relâchez ensuite l'appui. Procédez en dévissant le bouton [A], en poussant l'appui vers le bas [B] et en resserrant le bouton.

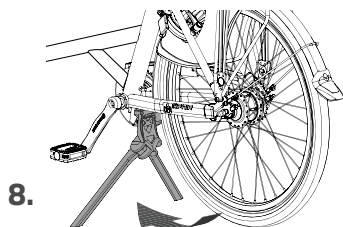
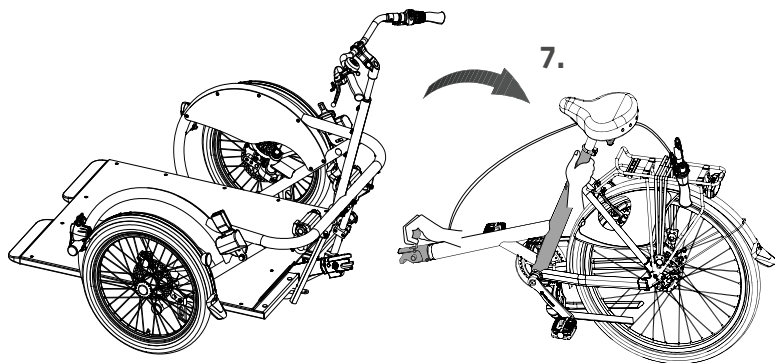




5. Retirez le cran de sûreté.
6. Tenez la partie arrière (partie cycle) avec une main, puis tirez ensuite avec l'autre main le levier [A] vers l'arrière pour décrocher le tricycle.
7. Retirez la partie en question du reste du tricycle. **Attention!** c'est lourd. Tenez bien le cadre à deux mains.
8. Mettez la partie arrière sur la béquille.



Pour remonter le tricycle, suivez ces instructions dans le sens inverse.



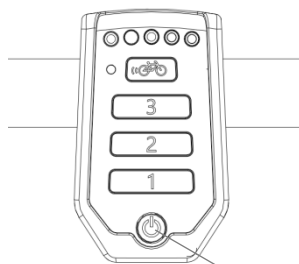
## Système de treuil

Il est possible de placer la chaise roulante sur le vélo grâce au système de treuil.

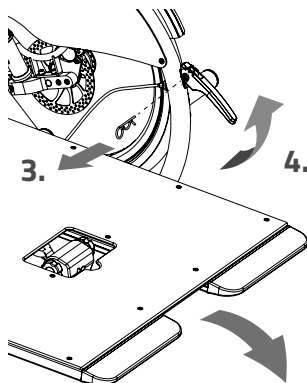
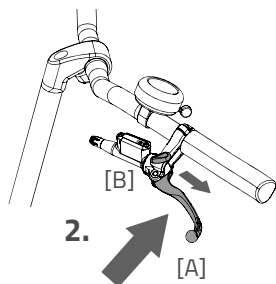
Pour utiliser le système de treuil :

1. Mettez le système électrique en marche. Vérifiez si le voyant du panneau de commande est allumé. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez activer le système de treuil en appuyant brièvement sur le bouton ON/OFF (marche/arrêt) de l'affichage du système électrique.
2. Mettez le vélo sur le frein de stationnement en appuyant sur le frein gauche [A] et en utilisant le levier [B] pour verrouiller le frein.
3. Retirer le cran de sûreté.
4. Tirez la manette vers le haut pour que la rampe d'accès soit déverrouillée et puisse s'abaisser.

1. Lampe

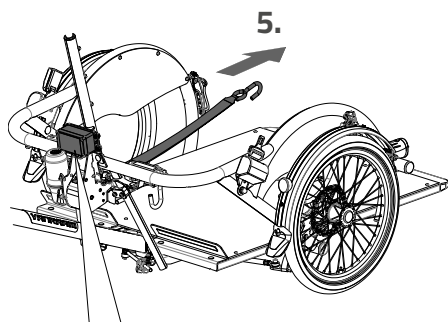


Bouton ON/OFF

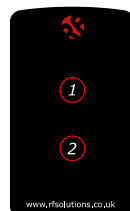


- Utilisez le panneau de commande du vélo ou la télécommande pour déployer le treuil. Maintenez le bouton enfoncé tout en guidant le treuil pour qu'il s'enroule correctement.

**Attention!** Ne roulez pas le treuil plus loin que la **ligne rouge** sur le pneu, sinon le pneu remonterait dans la mauvaise direction.



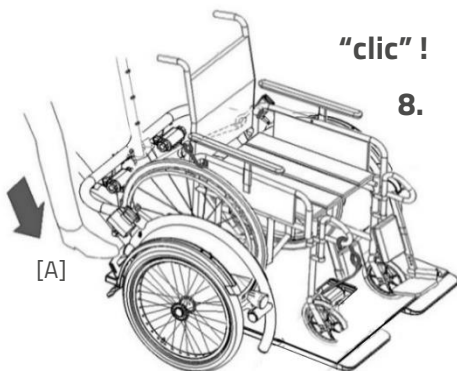
Panneau de commande  
sur le vélo



Télécommande

- Placez la chaise roulante **bien droite** sur la rampe d'accès et attachez le crochet à la chaise roulante.

**Attention!** Veuillez vous assurer que le crochet soit le plus près possible du sol et placé au milieu de la chaise roulante pour éviter que cette dernière ne bascule et vrille.



- Utilisez le panneau de commande pour rembobiner le treuil. Maintenez le bouton enfoncé tout en guidant le fauteuil roulant pour le positionner droit sur la rampe.
- Tirez le fauteuil roulant sur la rampe d'accès jusqu'à ce que la rampe de chargement s'incline et se verrouille automatiquement et que vous entendiez un clic audible.



**Attention!** Veillez à bien verrouiller la rampe d'accès ! Sans quoi des situations très dangereuses peuvent subvenir. Si la rampe d'accès ne veut pas s'enclencher et se bloquer, appuyer avec le pied jusqu'à ce que cela se produise.



Assurez-vous que dès que le fauteuil roulant est placé sur la rampe d'accès, cette dernière se replie automatiquement en raison du poids du fauteuil roulant. Ainsi, le centre de gravité du fauteuil roulant se situe au-dessus des roues avant du vélo. Cela garantit une répartition correcte du poids du vélo.



Ne placez le fauteuil roulant que vers l'avant, dans le sens de la marche, sur la rampe d'accès. (voir image)



Le crochet de treuil n'est pas destiné à fixer le fauteuil roulant sur le vélo.

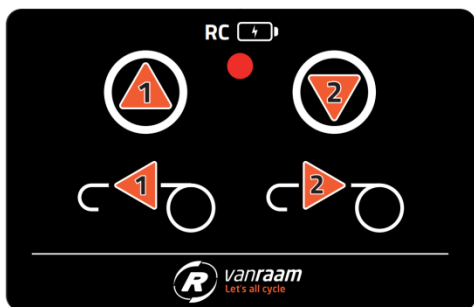
9. Pour fixer le fauteuil roulant, suivez les étapes décrites dans la section « Réglage du vélo - transport pour fauteuil roulant ».

Pour descendre le fauteuil roulant du vélo, suivez les étapes dans l'ordre inverse.

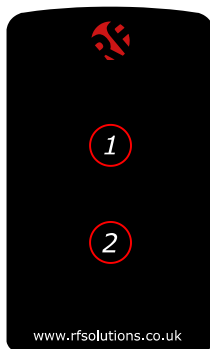


Retenez le fauteuil roulant lorsque vous desserrez les crochets afin qu'il ne puisse pas sortir de la rampe d'accès.

Le panneau de commande du vélo et la télécommande sont connectés l'un à l'autre. Lorsque le voyant de la batterie sur le panneau de commande est allumé en continu, le système de treuil est activé et la télécommande (télécommande, RC) est chargée. Quand il commence à clignoter, la pile de la télécommande est faible et doit être remplacée.



Panneau de commande sur le vélo



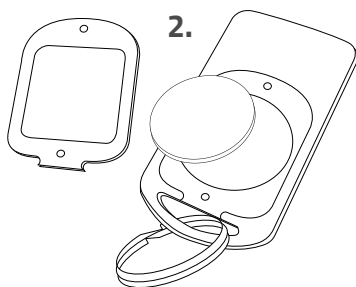
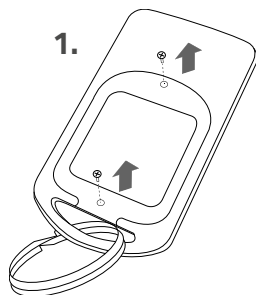
Télécommande

Suivez les étapes ci-dessous pour remplacer la pile de la télécommande.

1. Démontez le couvercle arrière en desserrant les deux vis.
2. Remplacez la pile (CR2032, 3V), faites attention à la position +/- et remplacez le couvercle.



*Les piles sont nocives pour l'environnement. Suivez les réglementations locales pour en disposer.*



## Spécifications techniques

Longueur (cm)	253
Largeur (cm)	110
Hauteur (cm)	114
Hauteur d'accès (cm)	28
Longueur de jambe (cm)	80-95
Roue avant	20"
Roue arrière	26"
Poids (kg)	Environ 64
Charge max. porte-bagage (kg)	20
Poids max. conducteur (kg)	110
Poids max. passager incl. fauteuil roulant (kg)	140 <sup>1</sup> , 200
Freins, avant	Freins à disque
Freins arrière	Frein à patins / Cantilever

<sup>1</sup> bêtequille

## Entretien et réglage par le propriétaire

Vous trouverez ci-dessous les instructions pour l'entretien et le réglage que vous pouvez effectuer régulièrement. Votre tricycle reste ainsi en parfait état.

### Nettoyage

Le cadre du tricycle peut être nettoyé avec un chiffon humide. Pour les tâches résistantes vous pouvez utiliser un détergent doux.

Vous pouvez nettoyer les roues avec une brosse plastique humide (n'utilisez pas de brosse métallique!). La selle et les poignées peuvent être lavés avec un savon doux et de l'eau



N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression ou à vapeur!

### Le lubrifiant adapté

La chaîne doit être lavée et protégée à intervalles réguliers (environ tous les 3 mois). Utilisez uniquement de la graisse de chaîne ou du spray Téflon. C'est le seul moyen de garantir le bon fonctionnement de la chaîne, pour qu'elle reste imperméable et qu'elle ne rouille pas.

1. Frottez la chaîne avec un chiffon propre.
3. Répartissez la graisse ou le spray sur toute la chaîne.
4. Enlevez les excédents de lubrifiant avec un chiffon.

Les autres pièces **n'ont pas besoin** d'être traitées avec un lubrifiant.

## Contrôle du tricycle

Il est nécessaire de faire contrôler le tricycle au moins tous les ans par votre concessionnaire pour que la garantie continue à être valable. Utilisez à cet effet le document « Formulaire, entretien et modifications' » situé à la fin du présent mode d'emploi. Le premier contrôle doit avoir lieu après les premiers 200 kilomètres ou après 2 mois.

En cas de panne ou de défauts, vous devez immédiatement **emmener le tricycle** chez votre concessionnaire pour réparation.

Le remplacement de composants essentiels à votre sécurité (tels que le cadre, les freins, l'éclairage, le guidon, le fourche, la propulsion) doit obligatoirement être fait par votre concessionnaire.

Si vous voulez tout de même remplacer des composants, vous serez tenu responsable de tout dommage ou blessure découlant de ces composants mal montés.

Utilisez uniquement les pièces de rechange **originales** de Van Raam que vous pouvez acheter chez votre concessionnaire. Ce dernier pourra vous fournir sur demande toutes les informations nécessaires pour la réparation et l'entretien de votre tricycle.

## Réparation et entretien par le concessionnaire

Contrôlez les freins, les jantes, l'éclairage, la tension de la chaîne et les rayons. Contrôlez l'usure des pneus. Ces derniers doivent avoir un profil d' au moins 1 millimètre. Les pneus usés ou toute autre pièce défectueuse doivent être remplacés. Contrôlez le bon fonctionnement du frein de stationnement. En activant ce dernier, le tricycle, avec son conducteur, ne doit pas bouger.

### Contrôle de la jante

Puisque la fonction des freins est aussi importante que celle des jantes, une attention toute particulière doit être prêtée à la garniture des freins et à l'état des jantes. Ces dernières doivent donc être régulièrement contrôlées, à des moments fixes, par exemple lorsque vous regonflez les pneus. La présence de fissures sur le bord des jantes où les



rayons sont fixés, ou la distorsion de la jante lorsque les pneus sont trop gonflés, sont des signes d'usure importante. Dans ce cas, il faut remplacer la jante, sans quoi les freins seraient amenés à moins bien fonctionner, ou la jante pourrait même casser, ce qui peut avoir des conséquences dangereuses.

Les réparations, l'entretien et les modifications doivent uniquement être effectuées avec des pièces originales de Van Raam.

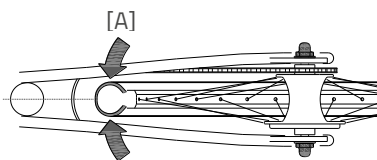
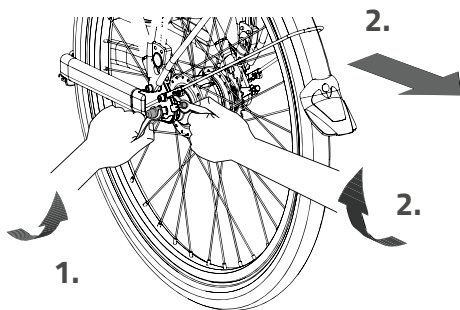
## Travail de réglage par le concessionnaire

### La tension correcte des chaînes

Plusieurs chaînes sont présentes sur le tricycle. Celles-ci doivent être capables d'entraîner le mouvement du tricycle. La chaîne doit pouvoir sans effort être déplacée de bas en haut sur à peu près un demi-centimètre.

Afin de maintenir la tension de la chaîne, l'axe de la roue arrière doit être ajusté. Suivez pour cela les instructions ci-dessous:

1. Desserrez les écrous de l'essieu arrière de quelques tours, de manière à pouvoir déplacer la roue arrière d'avant en arrière.
2. Tournez les vis sur les deux tendeurs de chaîne, de manière à faire glisser la roue arrière vers l'arrière pour tendre la chaîne. Faites cela de telle manière que la chaîne ait un peu de jeu, comme expliqué précédemment.
3. Assurez-vous que la roue soit parfaitement centrée au milieu du cadre. Ni à gauche ni à droite, voir figure [A].
4. Serrer les écrous légèrement sur l'essieu de la roue arrière.



5. Assurez-vous que la chaîne est correctement tendue et que la roue est bien droite dans le cadre.
6. Puis serrez à nouveau fermement les écrous.

## **Mise au rebut**

Si vous voulez vous séparer de votre tricycle, contactez votre concessionnaire. Vous pouvez de même contacter la société locale de gestion des déchets. Cette-ci vous indiquera la marche à suivre pour la mise au rebut de votre tricycle selon la réglementation en vigueur dans votre ville.

## **Recycler la batterie**

Si votre batterie est défectueuse ou si vous ne l'utilisez plus, vous devez la faire recycler. Contactez votre revendeur, qui est responsable du respect de l'obligation de recyclage, pour connaître les conditions ou consultez les règles de recyclage de votre lieu de résidence / pays.

## **Remise/vente à un nouveau propriétaire**

Si vous venez à céder votre tricycle à un nouveau propriétaire, il est important que vous lui remettiez la documentation technique ainsi que les clefs de réserve nécessaires, pour que le nouvel utilisateur puisse profiter de son tricycle en toute sécurité.

## Garantie

La garantie est uniquement valable pour les défauts du produit pour lesquels il a été prouvé que la cause en est un défaut matériel ou de fabrication.

Nous garantissons le cadre et la fourche pendant cinq ans. Pour tous les autres accessoires et autres pièces en général (sauf les pièces soumises à une usure normale), nous appliquons la période de garantie prescrite de deux ans. La garantie est uniquement valable si le tricycle est utilisé et entretenu comme décrit dans le présent mode d'emploi.

### Attention!

La garantie tout comme la responsabilité du produit expirent en général si les instructions données dans le présent mode d'emploi ne sont pas respectées, si des travaux d'entretien ne sont pas faits correctement ou si des modifications d'ordre technique ou des ajouts au tricycle ont été effectués avec des pièces autres que les pièces originales de Van Raam, cela sans l'accord de Van Raam. Enfin toute modification effectuée par une tierce personne entraînera la nullité de la déclaration UE. L'absence du certificat UE peut causer problèmes pour assurer votre tricycle et éventuellement en cas de dommage ou de responsabilité.

## Numéro de cadre

Vous trouverez le numéro de cadre sur l'autocollant. Cet autocollant est apposé au cadre (voir image).

Exemple d'autocollant:



Position de l'autocollant:



Derrière le montant de selle

## Formulaire, entretien et modifications

Pour que la garantie soit toujours valable, votre tricycle Van Raam doit être contrôlé selon le modèle ci-dessous.

Entretien:	Fait par:	Signature du concessionnaire:
Entretien après les premiers 200 kms ou après 2 mois		
Entretien 1 an après livraison.		
Entretien 2 ans après livraison		
Entretien 3 ans après livraison.		
Entretien 4 ans après livraison.		
Entretien 5 ans après livraison.		

Nous conseillons, même après cinq ans, de faire effectuer l'entretien de votre tricycle. Si vous choisissez de ne pas le faire, ceci n'a aucune incidence sur la garantie puisque celle-ci n'est plus valable après cinq ans.

### Modifications apportées au tricycle

Les modifications suivantes ont été faites sur le tricycle:

Modifié:

Le:

Par:

**Attention!** Si les modifications ont été faites par une personne autre qu'un concessionnaire agréé de Van Raam et que les pièces ou accessoires utilisés ne sont pas des pièces originales Van Raam, la garantie ne sera plus valable.



## Formulaire de service de livraison du tricycle

Félicitations! Vous venez d'acquérir un tricycle Van Raam! Ce tricycle a été fabriqué avec soin. Afin de garantir la qualité de ses tricycles, Van Raam utilise les normes ISO 9001:2015 comme référence. À cet effet Van Raam dispose du certificat DNV GL Business Assurance B.V.

Vous pouvez pleinement profiter de ce tricycle Van Raam, spécialement conçu pour vous, une fois que celui-ci est réglé selon vos besoins, et que vous avez bien lu les instructions du présent mode d'emploi. Veuillez tout particulièrement faire attention aux services d'entretien conseillés.

Afin de pouvoir exiger le service et la garantie, vous devez remplir les formulaires à la livraison et après chaque entretien. La signature de ces formulaires par le concessionnaire et l'utilisateur final atteste que l'utilisateur final a bien été informé du fonctionnement du tricycle, que le tricycle a bien été adapté aux souhaits et besoins de l'utilisateur final, et que l'utilisateur final a bien reçu le mode d'emploi original de Van Raam.

### À remplir à la livraison du tricycle

Type de tricycle Van Raam:	
Numéro de cadre:	
Numéro de clef:	
Livré à:	
Par le concessionnaire:	
Lieu:	
Date:	
Signature de l'acquéreur du tricycle:	Signature du concessionnaire:
Si applicable, tampon du concessionnaire:	