

Manuel d'utilisation Tandem



Twinny



Twinny Plus



Kivo



Kivo Plus

Van Raam
Guldenweg 23
7051 HT Varsseveld, Pays-Bas

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com



Version 21.07

Contenu

Coordonnées du fabricant.....	3
Conformité.....	3
Introduction.....	3
Livraison.....	4
Indication.....	4
Utilisation prévue.....	5
Consignes de sécurité.....	5
Réglage du tandem.....	7
Avant utilisation.....	9
Système électronique Silent.....	15
Van Raam E-Bike App.....	28
Accessoires.....	30
Spécifications techniques.....	38
Entretien et réglage par le propriétaire.....	38
Réparation et entretien par le concessionnaire.....	40
Réglage par le concessionnaire.....	41
Mise au rebut.....	43
Remise/vente à un nouveau propriétaire.....	43
Garantie.....	44
Numéro de cadre.....	45
Formulaire, entretien et modifications.....	46
Formulaire de service de livraison du tandem.....	51

Coordonnées du fabricant

Van Raam
Guldenweg 23
7051 HT Varsseveld, Pays-Bas

 +31 (0)315 – 25 73 70

 info@vanraam.com

 www.vanraam.com

Conformité

Van Raam déclare en tant que fabricant que les Tandems, comme décrits dans le mode d'emploi, ont été produits conformément au règlement (UE) 2017/745, classe risque 1, et 2006/42/UE. La déclaration de conformité est disponible sur le site de Van Raam.

Introduction

Ce mode d'emploi vous fournit d'importantes informations nécessaires à la bonne utilisation de votre Tandem. Nous vous conseillons de le lire attentivement avant d'utiliser votre tandem. Suivez toujours les instructions fournies dans ce manuel d'utilisation et conservez soigneusement le manuel. La version la plus récente du manuel d'utilisation se trouve sur la page produit du vélo sur le site www.vanraam.com.



**À LIRE
ATTENTIVEMENT**

Livraison

Votre livraison doit contenir les éléments suivants:

- Un tandem avec éventuellement un emballage
- Un manuel d'utilisation
- Une éventuelle batterie Smart avec une carte comprenant le code à 5 chiffres (selon les options)
- Les chargeurs éventuels (selon les options)
- (Un double) des clés

Contrôlez dès réception l'état de votre livraison. En cas d'endommagements ou de livraison incomplète, veuillez immédiatement contacter votre concessionnaire. À la livraison, remplissez ensemble avec le concessionnaire le formulaire de livraison situé à la fin de ce mode d'emploi.

Indication

Le Twinny est conçu pour deux adultes qui éprouvent des difficultés à s'insérer dans le flux de la circulation sans l'aide d'un tiers, mais les deux ne doivent pas avoir de troubles de l'équilibre et de la mobilité, tout en estimant qu'il est essentiel d'établir du lien social.

Le Twinny Plus est conçu pour les personnes qui éprouvent des difficultés à s'insérer dans le flux de la circulation sans l'aide d'un tiers, mais les deux ne doivent pas avoir de troubles de l'équilibre et de la mobilité, tout en estimant qu'il est essentiel d'établir du lien social.

Le Kivo et le Kivo Plus sont conçus pour deux personnes, un adulte et un enfant, où l'enfant peut être difficile indépendant et veut participer sous la surveillance du trafic.

Utilisation prévue

Les tandems sont conçu(s) pour une utilisation normale sur un terrain solide et non accidenté. Veuillez toujours adopter les précautions nécessaires à leur utilisation. De même, veuillez respecter les instructions de sécurité comme décrites dans le présent mode d'emploi. Veuillez aussi toujours respecter les réglementations locales pour la circulation à tandem.

Le tandem est conçu pour deux personnes. Le conducteur principal doit être autonome et mobile et ne souffrir d'aucun handicap visuel lourd ou autre pouvant affecter négativement la conduite le tandem.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages ou blessures dus à une utilisation autre du tandem que celle décrite dans le présent mode d'emploi.

Consignes de sécurité

- Veuillez toujours vérifier que le tandem est en parfait état avant chaque utilisation. Contrôlez bien, avant **chaque** utilisation, que les freins et l'éclairage fonctionnent correctement et que les pneus sont assez gonflés.
- Contrôlez régulièrement que les roues, le guidon et la selle sont bien fixés et que toutes les vis sont bien serrées.
- Utilisez le tandem uniquement sur une **surface solide et non accidentée**.
- Faites attention à ce que les pantalons larges ou autres vêtements lâches ne se coincent pas dans la chaîne, les rayons ou les pédales.
- N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression ou à vapeur pour le lavage du tandem.
- Utilisez (pour le Twinny Plus et le tricycle Kivo) le frein de stationnement lorsque que vous garez le tandem (et que vous vous absentez). Le frein de stationnement peut aussi être utilisé pour empêcher le tandem de bouger lorsque vous voulez monter et descendre du tandem.
- Fermez toujours l'antivol de votre tandem lorsque vous laissez ce dernier sans surveillance.
- Veillez à éviter une vitesse excessive dans les descentes. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.

- Veuillez prendre des précautions pendant une grossesse en raison du risque augmenté de blessure.
- Ne laissez pas le tandem en plein soleil: la température de certains éléments peut atteindre les 41°C. Tout contact avec la peau peut dans ce cas entraîner une certaine hypersensibilité.
- Si le tandem est équipé d'un moteur électrique: habituez-vous aux fonctions du moteur électrique. Faites toujours attention lors de la mise en marche du moteur et ne vous faites pas surprendre par le comportement du moteur électrique. Les tricycles Twinnny Plus et Kivo Plus sont équipés d'une fonction marche arrière. Entraînez-vous à l'utilisation des fonctions marche arrière et de démarrage du moteur électrique. Prenez garde à ne pas engager la fonction de marche arrière par inadvertance.



Faites plus particulièrement attention lorsqu'un enfant utilise le tandem.

- Ne laissez **jamais** un enfant sans surveillance sur le tandem!
- L'enfant doit **toujours** porter un casque à tandem! Veillez à ce que le casque soit correctement adapté.

Capacité de chargement

La capacité de chargement maximale ne doit pas être dépassée. Veuillez-vous référer aux informations fournies dans le tableau avec les données techniques du chapitre '**Spécifications techniques**' du Manuel d'utilisation. Il est entendu par capacité de chargement autorisée, la capacité totale de chargement, incluant la charge disposée sur le porte-bagages.

Veillez à ce que le poids du porte-bagages ne soit pas dépassé (20 kg **maximum**). Le porte-bagages ne sont pas conçus pour transporter des personnes.

Pièces usées ou endommagées

Le remplacement et la réparation des pièces (cadre, fourche, éclairage, freins, système de propulsion et guidon) doivent **toujours** être effectués par le concessionnaire, sans quoi la garantie n'est plus valable et vous serez tenu responsable de tout éventuel dommage.



Toute pièce liée à la sécurité du tandem doit **toujours** être remplacée par une pièce neuve!

Réglage du tandem

Avant d'utiliser votre tandem, veuillez l'adapter à la taille du des conducteur. Ceci est extrêmement important, surtout pour la selle et le guidon.



Si vous n'arrivez pas à régler le tandem de manière optimale malgré les instructions données, veuillez contacter votre concessionnaire pour une solution adaptée.

Les freins sont correctement réglés en usine et ne doivent être ajustés que par votre concessionnaire lors de l'entretien régulier.



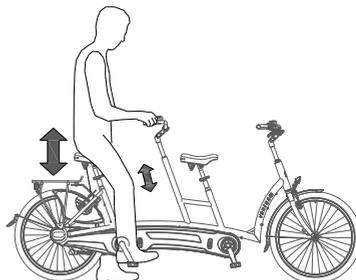
Faites attention de ne pas vous coincer les doigts ou autre membre lors du réglage du tandem.

Hauteur de selle

Vous pouvez régler la selle en vous asseyant sur le tandem et en posant un pied sur une pédale en position basse. Dans ce cas, votre jambe doit être dépliée mais pas tendue.

Pour ajuster la hauteur de la selle:

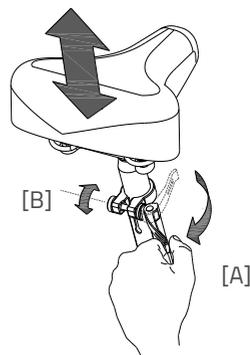
1. Desserrez le levier de la tige de selle [A].
2. Faites glisser la selle jusqu'à la hauteur souhaitée.
3. Resserrez le levier.



Veillez à ce que le levier soit bien mis afin qu'aucun vêtement ne puisse s'y coincer!



Si le levier ferme trop facilement, la force de fermeture n'est pas suffisante. Dans ce cas, ouvrez le levier et resserrez le boulon [B]. Si le levier est très difficile à fermer, il faut dans ce cas légèrement desserrer le boulon.





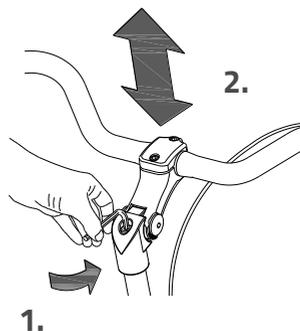
Ne pas dépasser la marque **indiquée sur la tige de selle**. Sans quoi la tige ne sera pas assez enfoncée dans le tube et risque de se briser, ce qui peut causer de très graves blessures.

Hauteur du guidon

La hauteur du guidon a une grande incidence sur le confort de conduite. Elle décide de la pression exercée sur les mains et la position du dos. Vous pouvez juger de la position la plus confortable lors de l'utilisation du tandem.

Pour ajuster la hauteur du guidon:

1. Desserrez un peu la vis avec une clef Allen.
2. Faites glisser la potence à la hauteur désirée et resserrez la vis fermement.



Ne pas dépasser la marque **indiquée sur la potence**. Sans quoi la potence ne sera pas assez enfoncée dans le tube et risque de se briser, ce qui peut causer de très graves blessures.

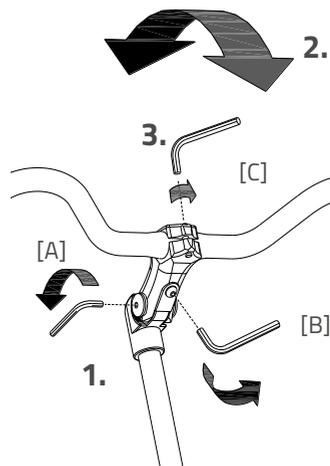


Position du guidon

Vous pouvez faire basculer le guidon. Cette manipulation affecte la distance entre le guidon et le haut du corps. Vous pouvez vous-même juger ce qui vous convient le mieux lors de l'utilisation du tandem.

Pour ajuster la hauteur du guidon:

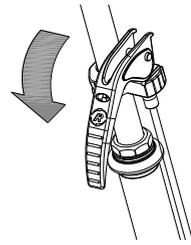
1. Desserrez un peu les vis [A] (dans le cas échéant) [B] avec une clef Allen.
2. Réglez le guidon sur la position souhaitée et resserrez les vis fermement.
3. Desserrez un peu les vis [C] avec une clef Allen, réglez le guidon sur la position souhaitée (position horizontale) et resserrez les vis fermement.



Avant utilisation

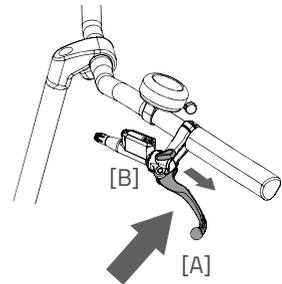
Frein de stationnement

Utilisez toujours le frein de stationnement lorsque vous gardez le vélo et le quittez.



Utilisez le frein hydraulique pour bloquer le vélo lorsque les passagers montent et descendent.

Pour activer le frein hydraulique, serrez le frein gauche [A] et fixez-le à l'aide du levier [B].



Essayez toujours de garer le vélo sur une surface plane. Le vélo ne doit jamais être garé sur une pente de plus de 6 degrés.

Éclairage

Normalement, votre éclairage sur le vélo peut être commandé manuellement et réglé sur différentes positions. Mais lorsque votre vélo est équipé du système Silent Electrical, votre éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé. Le fonctionnement de l'éclairage à commutation manuelle et de l'éclairage à commutation centrale est expliqué ci-dessous.

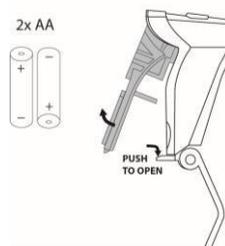
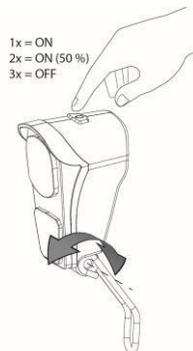
Éclairage avant allumé manuellement

La lampe avant dispose d'un poussoir avec trois positions :
ON – ON [50%] – OFF.

Ajustez l'angle du phare pour que le centre du faisceau lumineux soit à environ dix mètres devant le vélo.

L'éclairage avant fonctionne sur piles. Lorsque les piles sont presque vides, une LED rouge dans le bouton-poussoir du feu avant s'allume. Suivez les étapes ci-dessous pour remplacer les piles.

1. Ouvrez la lampe en appuyant sur la languette du boîtier et en tirant sur l'avant de la lampe pour la détacher.
2. Remplacez les deux piles alcalines (2x AAA).
3. Remontez la lampe en appuyant d'abord sur le haut dans le boîtier, puis en remettant le bas en place derrière la languette.



N'utilisez l'éclairage qu'à l'arrêt pour éviter les situations dangereuses et les risques de pincements.

Feu arrière

Le feu arrière dispose d'un bouton « On-Automatique-Off » pour régler les fonctions **Off-Auto-On**.

Le réglage se fait ainsi:

Appuyez 1x: l'éclairage est allumé

Appuyez 2x: l'éclairage est automatique

Appuyez 3x: l'éclairage est éteint

Le feu arrière peut être allumé et éteint manuellement avec la position « On/Off ».

En position « Automatique » le feu arrière s'allume et s'éteint automatiquement grâce aux détecteurs de lumière et de mouvements. Si au bout d'un moment aucun mouvement n'est enregistré, l'éclairage s'éteindra automatiquement.

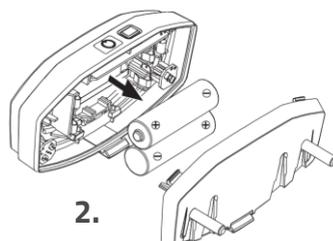
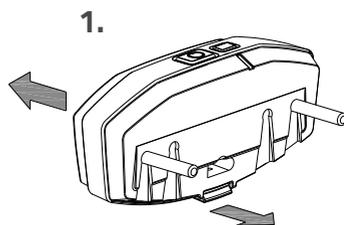
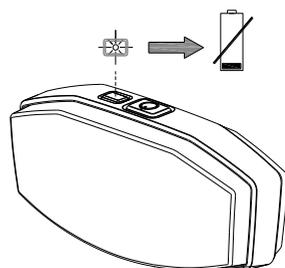
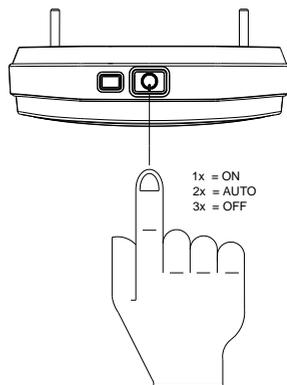
Le feu arrière fonctionne avec des piles. Si les piles sont presque déchargées, le LED rouge du feu arrière va clignoter. Suivez les étapes suivantes pour remplacer les piles.

1. Démontez le couvercle du boîtier en appuyant sur l'onglet situé en-dessous.

2. Remplacez les piles alcalines (1,5 V - 1500 mA) et remontez le couvercle.



Les piles sont cause de pollution pour l'environnement. Veuillez les jeter selon les règles locales en vigueur.

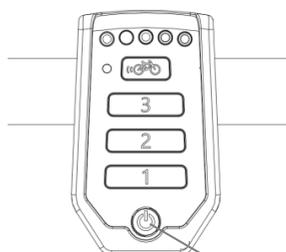
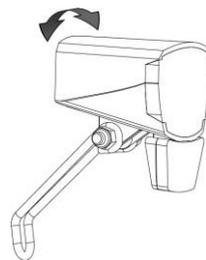


Éclairage à commande centrale

Le vélo est équipé d'un éclairage à commande centrale, où l'éclairage est connecté au système électrique. L'éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé.

Ajustez l'angle du phare de sorte que le centre du faisceau lumineux soit situé à environ une dizaine de mètres devant le vélo.

Vous pouvez allumer ou éteindre l'éclairage manuellement en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt (ON/OFF) sur l'écran. Lorsque le système électrique est désactivé, l'éclairage s'éteint automatiquement.



Bouton ON/OFF



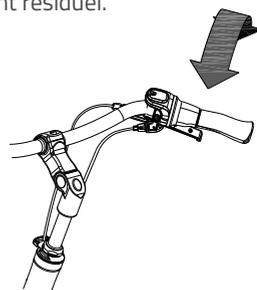
Assurez-vous qu'une batterie est toujours présente sur le vélo lorsque vous partez à vélo dans l'obscurité !

Lorsque la batterie est presque vide, le moteur ne fournira plus de support lorsque vous faites du vélo. L'éclairage fonctionne alors encore sur le courant résiduel.

Vitesses

Votre tandem est équipé de huit vitesses. Vous pouvez changer les vitesses en utilisant la poignée tournante sur le guidon.

Ne pas pédaler lorsque vous passez les vitesses.



Contrôlez avant chaque utilisation:

- Les freins (frein de stationnement inclus)
- La pression des pneus
- L'éclairage
- Que toutes les pièces sont bien attachées
- Que la batterie est suffisamment chargée

Veillez contacter votre concessionnaire et n'utilisez pas votre tandem si vous venez à constater des anomalies pendant le contrôle!

Comme toute pièce mécanique, le tandem est sujet à l'usure et à des charges importantes. Un composant qui cède est potentiellement dangereux et peut causer des dommages ou blessures à l'utilisateur du tandem. Toute forme de fissures, rayures ou changement de couleur d'une partie d'un composant soumise à des charges importantes, est un signe que vous devez changer la partie en question.

Points importants lors de la conduite du tandem

Vous pouvez utiliser le tandem une fois celui-ci réglé à la taille du conducteur.



La conduite d'un tricycle est très différente de celle d'un à deux roues.



Si le tandem est équipé d'un moteur électrique: entraînez-vous avec le démarreur et la fonction marche arrière. Faites attention, lors de l'utilisation du tandem, de ne pas activer le démarreur et la fonction marche arrière par inadvertance. Si, par exemple, à un feu les pédales venaient à tourner en l'arrière, la fonction de marche arrière sera activée et le tandem va reculer.



Prendre les virages ou rouler sur un terrain accidenté à grande vitesse, ou prendre les virages trop serrés, peut causer le **renversement** du tricycle.

Consignes de sécurité importantes pour le conducteur

- Conduisez prudemment lors de la première sortie à tandem.
- Gardez bien vos deux mains sur le guidon pendant la conduite et vos pieds sur les pédales.
- Testez la conduite du tandem avec une vitesse adaptée sur un terrain légèrement accidenté. Vous pouvez ainsi apprendre à mieux réagir aux mouvements inattendus du tandem et du guidon pendant son utilisation.
- Découvrez comment le tandem réagit à la position du corps lors de situations de basculement possibles.
- Vous pouvez rouler sur des petits obstacles à une vitesse adaptée.
- Évitez tous les obstacles de plus de 5cm de haut.
- Veillez à réguler votre vitesse dans les descentes. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.

Système électronique Silent

Le système Silent est une assistance au pédalage spécialement conçue par la société Van Raam pour le secteur de la rééducation fonctionnelle. Le système Silent se caractérise par:

1. Une conduite facile
2. Une adaptation personnalisée
3. Un système électronique moderne et efficace
4. Des moteurs électriques très puissants
5. Des batteries sûres et de très haute qualité
6. Système extrêmement fiable

Le système électronique Silent est livré en standard avec un équipement de base adaptable à votre. Dans la plupart des cas il permet d'atteindre souplesse et dosage des efforts pendant la conduite et un bon compromis entre l'assistance au pédalage et le rayon d'action.

Dans certains cas il est nécessaire d'adapter le -scooter à l'individu. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire sur les diverses possibilités concernant une adaptation personnalisée.

Fonctions

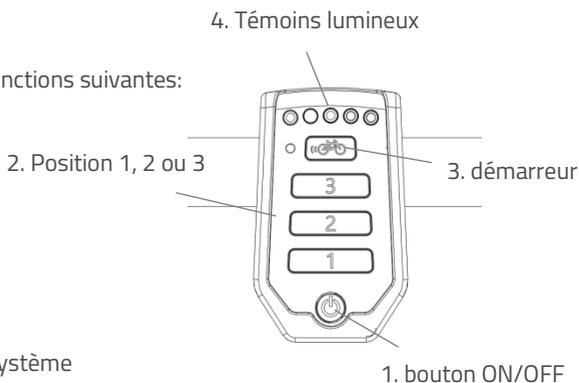
Le moteur électrique dispose des fonctions suivantes:

- Assistance au pédalage
- Assistance au démarrage
- Fonction marche arrière
- Éclairage central automatique

1. Bouton ON/OFF

Vous pouvez allumer ou couper le système électronique en appuyant sur le bouton ON/OFF.

- Pour la mise en marche: appuyer brièvement sur le bouton ON/OFF.
- Pour couper le moteur: appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 2 secondes.



Une fois le système mis en route, le moteur est activé en position 1.



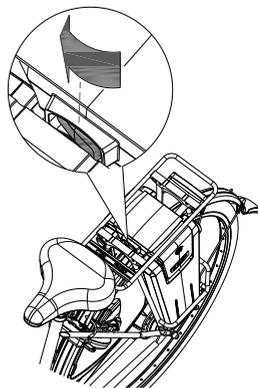
Si le système n'est pas utilisé, il s'éteindra automatiquement au bout d'un moment.



Éteignez toujours le système électrique avant de monter et de descendre du vélo et lorsque vous marchez avec votre vélo.



Veillez à ce que le bouton sous le porte-bagage soit toujours enfoncé vers le côté où se trouve la batterie. Le bouton de votre batterie a probablement aussi une position neutre. Dans cette position, la batterie n'est pas enclenchée.



2. Assistance au pédalage position 1, 2 et 3

L'assistance au pédalage peut être réglée grâce aux positions 1, 2 et 3.

1. Assistance limitée, rayon d'action maximal.
2. Assistance moyenne, rayon d'action moyen.
3. Assistance maximum, rayon d'action limité.

Vous pouvez changer le type d'assistance souhaitée (position 1, 2 ou 3) en pédalant.



Le rayon d'action dépend d'un certain nombre de facteurs et peut être fortement influencé par: la capacité et la tension de la batterie, le niveau d'assistance demandé, la température ambiante, la force du vent, la pression des pneus, la vitesse, le poids du conducteur et du chargement, l'utilisation des vitesses, etc.

3. Assistance au démarrage

Le -scooter est équipé d'une fonction d'assistance au démarrage. Ainsi le conducteur peut démarrer et atteindre une vitesse d'environ 6 km/h pendant 5 secondes au plus, sans avoir à pédaler. Il doit pour cela maintenir le bouton appuyé. Lorsque le conducteur appuie à nouveau sur le bouton, la fonction de démarreur est de nouveau activée. Si le conducteur pédale, tout en maintenant le bouton appuyé pendant maximum 5 secondes, le -scooter peut atteindre sa vitesse de pointe (25 km/h).

La fonction de d'assistance au démarrage peut être utilisée pour:

- Assistance supplémentaire pour démarrer.
- Assistance supplémentaire pour monter une côte.



Lors de la montée d'une côte vous pouvez mettre l'assistance sur la position 3. Appuyez à plusieurs reprises pendant 5 secondes sur le démarreur pour une assistance maximale.

4. Témoin lumineux

Le niveau de charge de la batterie est indiqué grâce à cinq témoins lumineux verts, dont le témoin lumineux situé le plus à gauche peut virer au rouge.



La batterie est complètement chargée. Lorsque vous utilisez la batterie, le nombre de lampes vertes diminue.



Lorsque deux lampes vertes sont allumées, la batterie est chargée à 50%.

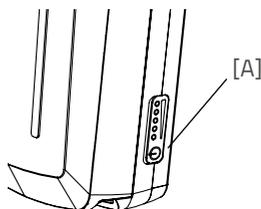
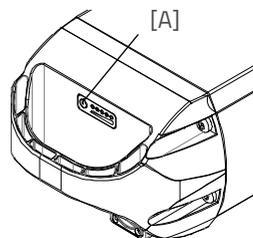


Si seul le témoin lumineux rouge s'affiche, cela indique que la batterie est pratiquement vide et qu'il faut la recharger ou la remplacer par une batterie chargée.



Si seul le témoin lumineux rouge clignote, cela indique que la batterie est vide et que le moteur ne pourra plus vous prêter assistance lors du pédalage. L'éclairage, lui, continuera à fonctionner.

La batterie est également équipée d'un bouton et d'une indication permettant de vérifier la charge en appuyant brièvement sur le bouton marche / arrêt [A]. L'état de la batterie est indiqué par cinq voyants verts, le plus à gauche pouvant commencer à clignoter en vert. La batterie est alors presque vide. La batterie indique la progression de la charge pendant la charge.



Fonction marche arrière (Twinny Plus, Kivo Plus)

La fonction de marche arrière peut être activée en faisant du rétro-pédalage à l'arrêt. Après quelques secondes, le moteur va se mettre en marche et le -scooter va reculer à environ 2 km/h et continuera à reculer tant que vous rétro-pédalerez.



Ne vous faites pas surprendre par le comportement soudain du moteur électrique. Si, par exemple, vous attendez à un feu rouge et que par mégarde ou par jeu vous pédaliez à l'envers, la fonction de marche arrière sera activée et le -scooter reculera!

Éclairage à commande centrale

Le vélo est équipé d'un système d'éclairage à commande qui permet l'allumage automatique de l'éclairage lorsque le système électronique est activé. Vous trouverez des instructions supplémentaires dans le chapitre '**Avant utilisation**'.

Autres fonctions

Le boîtier de commande à affichage intelligent a une fonction de réduction d'intensité lumineuse automatique. Grâce à un capteur de lumière, l'intensité de la lumière du boîtier de commande se réglera automatiquement dès qu'il se trouvera dans l'obscurité.

Chargement de la batterie (Twinny Plus, Kivo Plus)

Pour garantir le bon fonctionnement et le bon état de la batterie, nous vous conseillons de la recharger à température ambiante.



Utilisez le chargeur uniquement si la température ambiante est comprise entre 0 et 35 degrés.

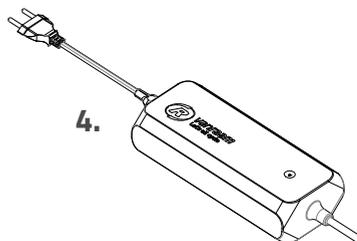
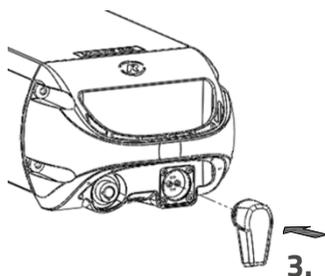
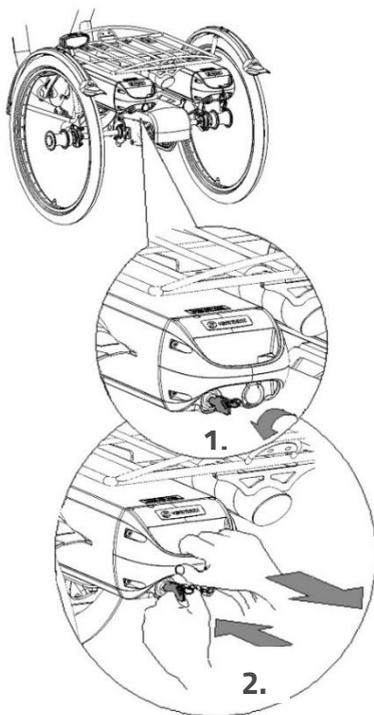
Pour recharger la batterie:

1. Déverrouiller la batterie en tournant la clef un quart de tour.
2. Appuyez sur la serrure tout en sortant la batterie de son habitacle avec l'autre main.
3. Transportez la batterie à l'intérieur. Branchez **tout d'abord** la batterie sur le chargeur. La connexion s'effectuera correctement sur la batterie grâce à la prise magnétique
4. Branchez **ensuite** le cordon d'alimentation du chargeur. La LED rouge s'allume. Le chargeur est en train de charger.



Attention! Si la batterie n'est pas correctement connectée, le voyant vert est allumé (mode veille). En cas de connexion insuffisante, débranchez la fiche de la prise murale et nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.

5. Le temps de chargement dépend de l'état de la batterie. Le temps de charge est d'environ 2 heures avec une batterie de 11,4 Ah/36 V et d'environ 4,5 heures avec une batterie de 24,7 Ah/36 V.
6. Dès que la batterie est totalement rechargée, le témoin lumineux LED vert est allumé en continu. Retirez **tout d'abord** la prise de la prise de courant.



7. Retirez **ensuite** le connecteur de chargement de la batterie du connecteur du chargeur.
8. Remplacez la batterie dans son habitacle sur le scooter et verrouillez-la.

La batterie peut être aussi rechargée directement dans son habitacle.

Chargeur:

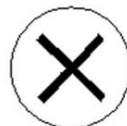
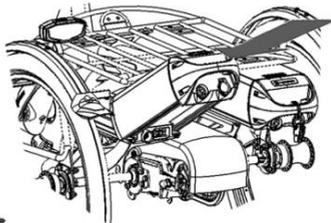
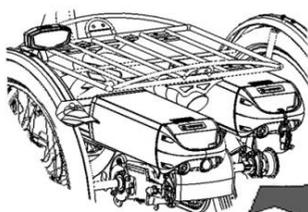
Témoin lumineux LED	Statut
Vert	Stand-by
Rouge	Recharger
Vert	Batterie pleine
Rouge clignote	Sécurité: échange de polarité; Court-circuit; Température du four; Débordement; Surtension



Il est préférable que la batterie se charge entre-temps au lieu d'attendre qu'elle soit complètement vide. Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide!



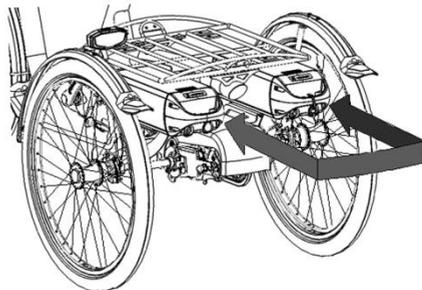
Insérez la batterie dans la glissière en position **droite, et non en biais**.



Batterie de rechange (en option)

Le -scooter peut être fourni avec une deuxième batterie. Dès que la batterie connectée est vide, vous pouvez l'échanger avec la batterie de réserve.

Il y a un seul connecteur de batterie relié au système, comme en témoignent les câbles.



Set de batteries commutables (en option)

Le -scooter peut être équipé d'un set de batteries commutables. Dès que la batterie alimentant le système est déchargée, vous pouvez passer sur une batterie de rechange grâce à un interrupteur. Celui-ci se situe sous le siège, sous le porte-bagages ou sous la batterie du conducteur.

Les deux habitacles de batterie sont connectés au système. Si vous le souhaitez, vous pouvez entretemps retirer la batterie déchargée de son habitacle pour la recharger.

Chargement de la batterie (Twinny, Kivo)

Pour garantir le bon fonctionnement et le bon état de la batterie, nous vous conseillons de la recharger à température ambiante.

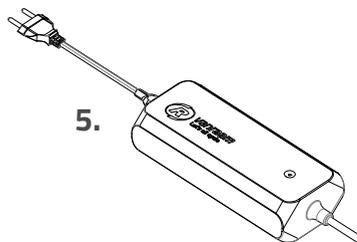
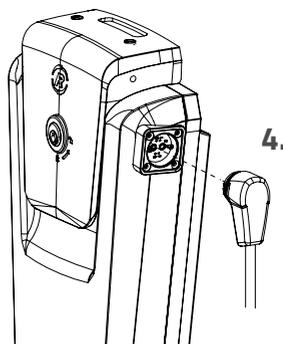
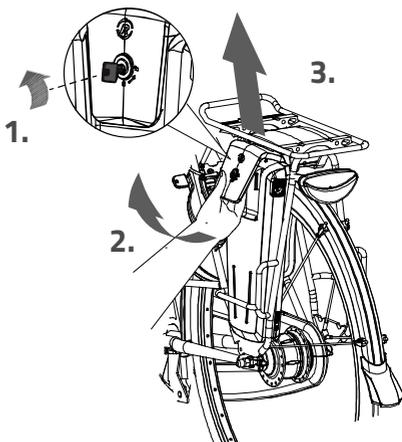
Pour recharger la batterie:

1. Déverrouillez la batterie en tournant la clef un quart de tour.
2. Tirez la poignée vers vous.
3. Retirez la batterie de son habitacle.
4. Emportez la batterie. Branchez **tout d'abord** le chargeur dans la prise de chargement de la batterie.
5. Branchez **ensuite** le cordon d'alimentation du chargeur. La LED rouge s'allume. Le chargeur est en train de charger.



Attention! Si la batterie n'est pas correctement connectée, le voyant vert est allumé (mode veille). En cas de connexion insuffisante, débranchez la fiche de la prise murale et nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.

6. Selon le niveau de chargement de la batterie, le temps de chargement est d'environ 2h30 avec une batterie de 13,6 Ah/36 V.
7. Dès que la batterie est totalement rechargée, le témoin lumineux LED vert est allumé en continu. Retirez **tout d'abord** la prise de la prise de courant.
8. Retirez **ensuite** le connecteur de chargement de la batterie du connecteur du chargeur.

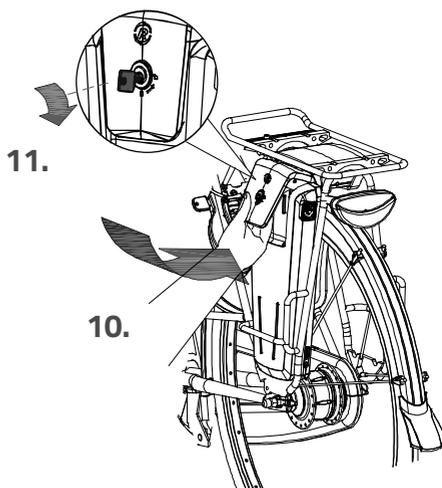
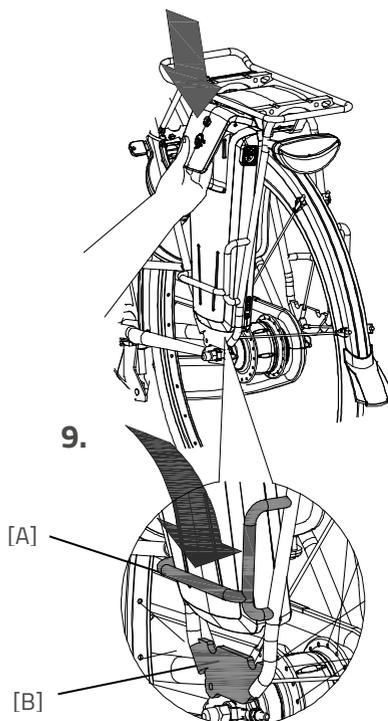


9. Remplacez la batterie dans son habitacle.
Glissez la batterie derrière la barre de support [A]. Appuyez fermement l'ouverture située sous la batterie sur la bande [B].
10. Tirez la poignée vers le haut et appuyez fermement le haut de la batterie sur le contrôleur.
11. Fermez ensuite la poignée et verrouillez la batterie.

La batterie peut être aussi rechargée directement dans l'habitacle.



Il est préférable de recharger la batterie de temps en temps plutôt que d'attendre que celle-ci soit complètement vide.



Chargeur:

Témoin lumineux LED	Statut
Vert	Stand-by
Rouge	Recharger
Vert	Batterie pleine
Rouge clignote	Sécurité: échange de polarité; Court-circuit; Température du four; Débordement; Surtension



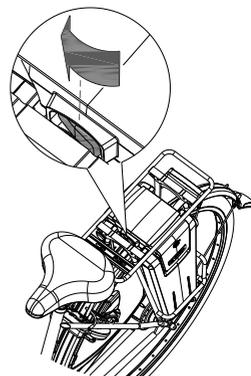
Il est préférable que la batterie se charge entre-temps au lieu d'attendre qu'elle soit complètement vide. Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide!

Batterie de recharge (en option)

Le -scooter peut être fourni avec une deuxième batterie. Dès que la batterie est vide, vous pouvez passer sur la batterie de recharge.

Poussez l'interrupteur placé sous le porte-bagages vers la droite pour activer la batterie de droite.

En poussant l'interrupteur vers la gauche, vous activez à nouveau la batterie de gauche.



Batterie mode veille prolongée

Lorsque la batterie est presque vide et qu'elle n'a pas été utilisée pendant une semaine, elle passe en « mode de veille prolongée ». Dans ce mode, la batterie consomme le moins d'énergie possible, ce qui prolonge la durée de vie de la batterie.

Lorsque la batterie est en mode de veille prolongée, elle ne peut pas être utilisée. En appuyant sur le bouton de la batterie, la batterie sort du « mode veille prolongée » et elle peut être réutilisée. Il est conseillé de charger la batterie avant de l'utiliser.

Conseils pour le chargement et l'entretien de la batterie

- Ne garez jamais le vélo avec une batterie vide! Nous vous conseillons de recharger la batterie dans les plus brefs délais dès que celle-ci est vide.
- Le meilleur niveau de conservation de la batterie est quand de trois à cinq LED sont allumés.
- En hiver, contrôlez le niveau de chargement de la batterie tous les deux mois et rechargez-la si moins de trois LED s'affichent.
- Conservez et utilisez la batterie de préférence entre 5 à 20 degrés, et évitez des températures plus élevées et plus basses.
- Ne rechargez pas la batterie ni en plein soleil, ni à des températures inférieures à 5 degrés.
- Utilisez le chargeur uniquement dans des endroits secs, le chargeur ne doit pas prendre l'humidité.
- Utilisez uniquement la batterie Van Raam livrée avec le vélo.
- Rechargez la batterie uniquement avec le chargeur fourni avec le vélo.
- Le boîtier de la batterie et du chargeur ne doivent pas être ouverts. En cas de problèmes, veuillez-vous adresser à votre concessionnaire!
- Une batterie Van Raam peut / ne peut pas être révisée pour la sécurité et le bon fonctionnement du système électrique.
- Ne laissez pas tomber la batterie, car cela peut causer des dommages externes et internes.
- Si le vélo a une panne, déconnectez la batterie du vélo.



Tenez compte du fait que les températures basses (0°C et moins) peuvent réduire l'assistance de votre -scooter et que votre batterie se déchargera plus rapidement. Le chargement de la batterie prend également plus de temps à basses températures.



Après un certain temps, chaque batterie se décharge. C'est ce que l'on appelle « l'autodécharge ». Une batterie vide qui n'est pas rechargée peut souffrir d'une décharge profonde et devenir défectueuse. La garantie ne joue pas en cas de décharge profonde.



N'oubliez pas que toute batterie s'use avec le temps. Le processus d'usure générale de la batterie est inévitable et dépend de plusieurs facteurs tels que l'utilisation, le nombre de chargements et déchargements complets et la température ambiante. Même si la batterie n'est pas utilisée, sa capacité diminuera. Il est possible d'utiliser une batterie usée, mais prenez en compte le fait que le rayon d'action sera limité.

Dysfonctionnements possibles

- Le système refuse de se mettre en marche:
 1. Contrôlez que la batterie est bien fixée.
 2. Contrôlez si l'interrupteur sous le porte-bagage est enfoncé vers le côté où se trouve la batterie.
 3. Contrôlez l'état de la batterie. Si elle est vide, rechargez-la.
 4. Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, veuillez contacter votre fournisseur.
- Les témoins lumineux du niveau de charge de la batterie sur le boîtier de commande: Le moteur peut surchauffer à cause d'une charge continue trop importante. Le système va dans ce cas limiter l'assistance par mesure de précaution.
 1. Le système est en mode "température sécurisée". Vous pouvez continuer à rouler mais avec une assistance réduite.
 2. Après refroidissement du système, l'assistance normale sera rétablie et le niveau de charge de la batterie sera indiqué.
- Les LED d'assistance clignotent sur le boîtier de commande: Il s'agit d'une panne de moteur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.
- Si un LED rouge clignote sur le chargeur, retirez la prise de la prise de courant et n'utilisez plus la ni batterie ni le chargeur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.

Consignes de sécurité chargeur

- Rechargez uniquement les batteries Van Raam Li-Ion avec le chargeur fourni. Ne branchez le chargeur que sur une prise appropriée (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.
- Le chargeur ne peut être utilisé que par des personnes qui ont lu les informations de ce manuel et qui sont familiarisées avec l'utilisation correcte du chargeur. Gardez le chargeur hors de portée des enfants, ils ne doivent pas jouer avec le chargeur.
- Le chargeur est conçu pour une utilisation dans un environnement sec, ventilé et sans poussière. N'exposez pas le chargeur à l'eau, à des sources de chaleur ou aux rayons directs du soleil. Gardez le chargeur propre et sec.
- Ne chargez pas les piles qui semblent chaudes. La batterie peut être à la température ambiante maximale pour être chargée. Arrêtez la charge si la batterie devient anormalement chaude ($> 40^{\circ}\text{C}$).

Attention! Le chargeur peut chauffer pendant la charge $> 50^{\circ}\text{C}$. Premièrement, sentez bien si vous pouvez prendre le chargeur, cette température peut provoquer une hypersensibilité ou une réaction de choc lorsque vous entrez en contact avec la peau.

- N'utilisez pas le chargeur s'il est visiblement endommagé ou modifié. Ne réparez pas le chargeur! S'il vous plaît contactez Van Raam. Vous ne devez jamais ouvrir le chargeur vous-même!
- Chargez toujours le chargeur et la batterie pendant la charge. Lorsque la batterie est pleine, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.

Van Raam E-Bike App

L'application pour vélo de Van Raam est une application gratuite pour smartphone que vous pouvez utiliser sur votre vélo électrique Van Raam.

Que pouvez-vous faire avec l'appli E-Bike de Van Raam pour votre E-bike ?

- Utiliser comme ordinateur de vélo de luxe.
- Accéder aux informations concernant la batterie.
- Recevoir des conseils concernant la batterie.
- Modifier les paramètres du vélo.
- Envoyer un message SOS avec localisation GPS à un numéro prédéfini.
- Consulter les itinéraires déjà parcourus.
- Consulter les informations concernant le vélo.
- Locate/Find my bike (Localiser / Trouver mon vélo).
- Recevoir des notifications push.

L'application Van Raam permet d'établir une connexion avec l'écran Smart via une connexion Bluetooth. Dès que l'écran Smart est prêt à se connecter au smartphone, le bouton Marche / Arrêt devient brièvement bleu.

Cette appli E-Bike peut être utilisée comme ordinateur de vélo de luxe pour les vélos Van Raam dotés de l'assistance électrique au pédalage et contient également de nombreuses autres fonctionnalités. Le tableau de bord de l'application affiche la vitesse actuelle, la distance totale, le compteur journalier, la capacité de la batterie et la consommation d'énergie pendant la balade à vélo. Pour plus de données concernant le vélo, vous pouvez consulter l'écran détaillé affichant, entre autres, la vitesse moyenne, la vitesse maximale, la distance totale, le courant, la tension de la batterie, la puissance de pédalage et la fréquence de pédalage.

Vous pouvez télécharger gratuitement l'appli pour e-bike Van Raam via Google Play Store ou Apple App Store. Pour plus d'informations concernant l'appli Van Raam, nous vous conseillons de consulter le site internet Van Raam : www.vanraam.com.





À partir du 15 juillet 2020, tous les vélos électriques Van Raam seront livrés comme Smart E-bikes. Vous pouvez les reconnaître grâce au grand autocollant avec une bordure jaune sur la batterie. Si vous possédez un Smart E-Bike et que vous téléchargez l'application mise à jour, vous pourrez avoir accès à plus d'options. Un Smart E-Bike collecte des données techniques, telles que les tensions et courants de batterie. Cela permet par exemple d'envoyer des notifications si la batterie est faible.

De plus, le Smart E-Bike recueille également des données de localisation de la batterie si vous en donnez l'autorisation en tant qu'utilisateur. Van Raam ne récupère jamais de données personnelles telles que la localisation GPS sans votre autorisation. Pour plus d'informations concernant les données collectées, veuillez consulter la déclaration de confidentialité et de cookies sur le site internet Van Raam.

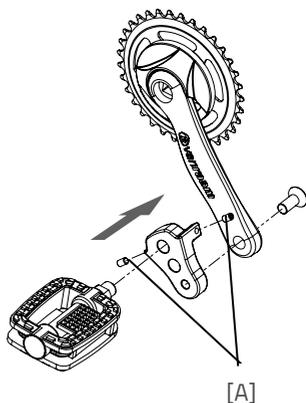
Accessoires

Selon votre commande vous pouvez choisir parmi les accessoires décrits ci-dessous.

Réducteur de pédalier

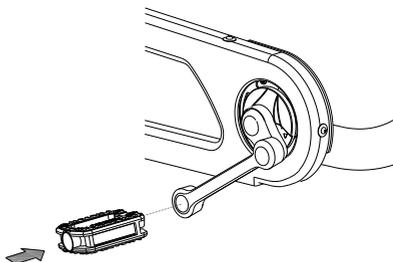
Le réducteur de pédalier est fixé au bras comme décrit ici. La pédale peut ensuite être montée sur deux positions sur le réducteur de pédalier.

Le réducteur de pédalier doit être attaché avec une vis [A] dans l'alignement du pédalier.



Pédalier articulé

Le tandem peut être équipé d'un pédalier articulé à gauche et/ou à droite. Votre pédalier peut être différent de celui représenté ici, puisque votre pédalier est fait sur mesure.



Fixation des pieds

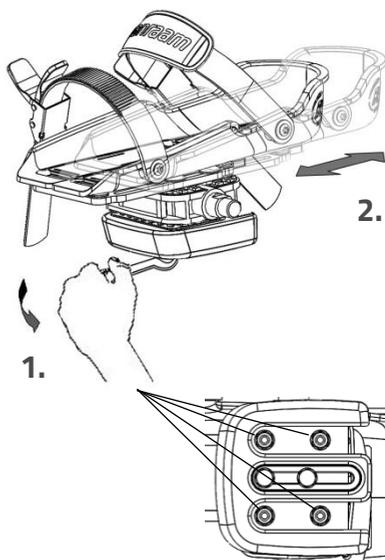
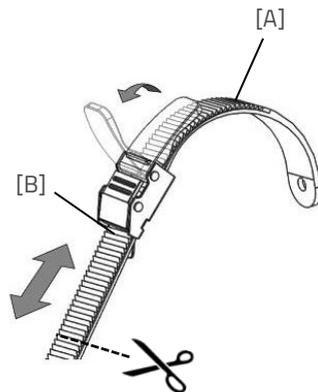
Vous pouvez attacher les pieds grâce à deux straps [A] que vous faites glisser dans la boucle [B].

Vous pouvez ouvrir la boucle en soulevant la languette et en la tirant totalement vers l'arrière. Vous pouvez ensuite retirer le strap.

Les straps peuvent être découpés sur mesure. Vous devez garder une longueur supplémentaire d'au moins 5 centimètres.

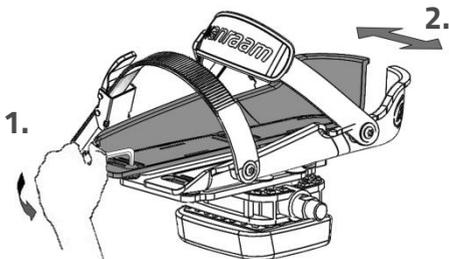
La position de la fixation du pied sur la pédale est ajustable en hauteur. Vous pouvez ainsi utiliser la plante des pieds pour pédaler avec une force optimale.

1. Desserrez de quelques crans les quatre boulons avec une clef à douille.
2. Déplacez la plaque ainsi que le cale-pied vers l'avant ou vers l'arrière dans la position souhaitée. Resserrez ensuite les boulons.



Le cale-pied est aussi ajustable en largeur. Seule la moitié extérieure du cale-pied peut être décalée.

1. Desserrez légèrement les deux boulons avec une clef Allen.
2. Faites glisser la moitié du cale-pied dans la position souhaitée. Resserrez ensuite les boulons.



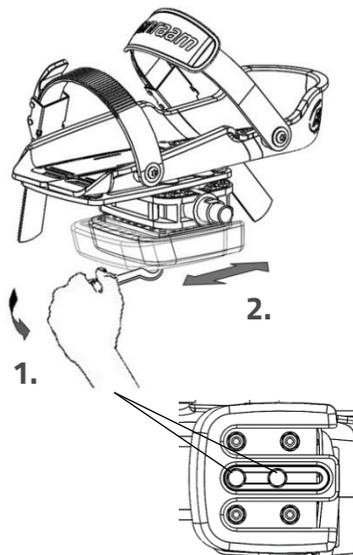
Vous pouvez grâce à l'élargisseur de pédale décaler encore plus la moitié du cale-pied.



Le petit cale-pied (Fix20) convient aux chaussures de pointure 22 à 36. La largeur de la gamme de ce cale-pied est de minimum 6,5 cm à maximum 9 cm. Le grand cale-pied (Fix25) convient aux chaussures de pointure 37 à 48. La largeur de la gamme de ce cale-pied est de 8,5 cm minimum à 13 cm au maximum.

La fixation du pied retourne à sa position neutre lorsqu'elle n'est pas utilisée. La position neutre est déterminée en faisant glisser le bloc.

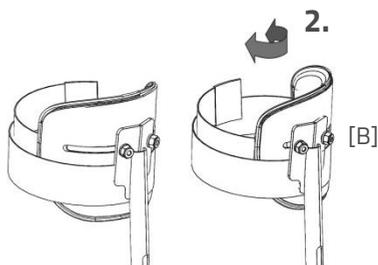
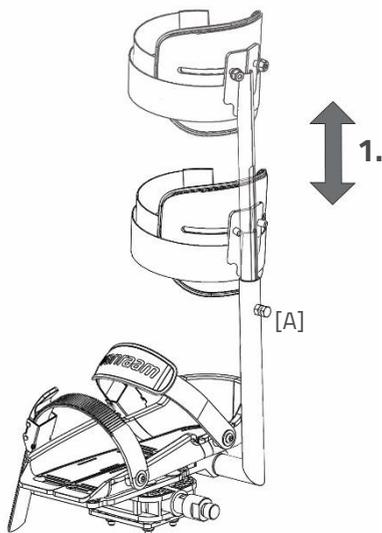
1. Desserrez légèrement les deux boulons avec une clef à douille.
2. Faites glisser le bloc dans la position souhaitée. Resserrez ensuite les boulons.



Appui de chevilles

Grâce à l'option appui de chevilles, vous avez la possibilité de mobiliser les chevilles. Pour régler l'appui de chevilles :

1. Desserrer le boulon [A] de quelques tours avec une clé. Ajustez la hauteur de l'appui de chevilles de sorte qu'il soit ajusté à la partie inférieure de la jambe du cycliste. Resserrer ensuite le boulon.
2. Desserrez les deux écrous [B] de quelques tours. L'angle de la jambe peut maintenant être ajusté. Faites pivoter le support de jambe dans la position correcte, puis serrez les écrous.
3. Utilisez la bande velcro pour fixer la partie inférieure de la jambe.

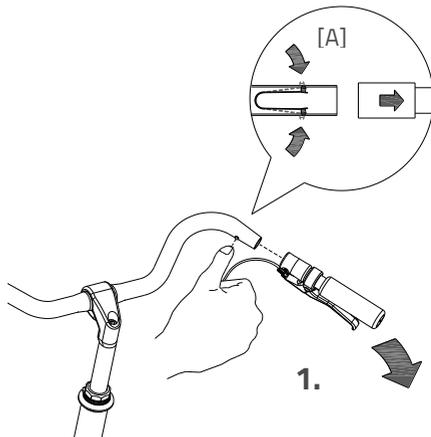


Cadre démontable en option (option non standard pour le modèle Kivo)

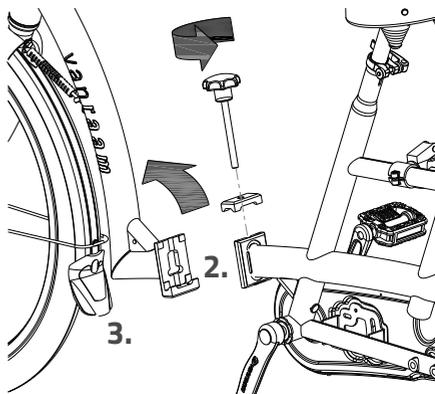
Le tandem peut être séparé en deux parties.

Pour démonter le cadre:

1. Mettez le tandem sur la béquille et retirez la poignée du guidon. Appuyez sur le dispositif de verrouillage et tirez sur la poignée pour pouvoir la retirer du guidon.
2. Dévissez le bouton.
3. Retirez la partie supérieure de l'assemblage.



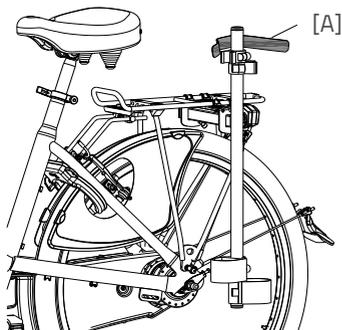
Pour remonter le tandem, suivez ces instructions dans le sens inverse.



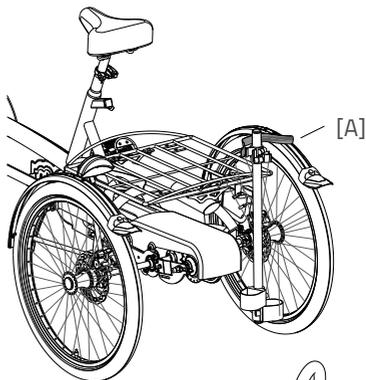
Porte-canne

Le porte-béquille est fixé sous le siège. Les cannes doivent être attachées avec la bande velcro [A].

Porte-canne Twinny et Kivo:



Porte-canne pour les tricycles
Twinny Plus et Kivo Plus:

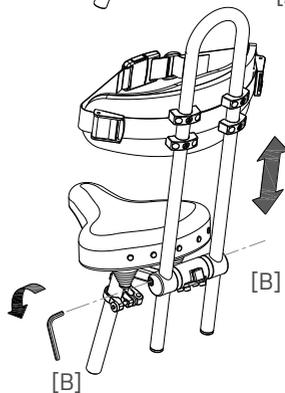
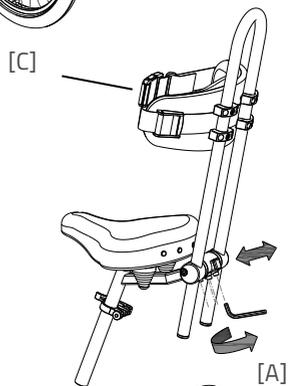


Dossier

Réglez la profondeur du siège en desserrant les quatre boulons [A] avec une clef Allen, faites glisser le dossier dans la position souhaitée et resserrez ensuite fermement les boulons.

Ajustez ensuite la hauteur du dossier en desserrant les deux boulons [B], déplacez le dossier dans la position souhaitée et resserrez enfin fermement les boulons.

Le dossier peut être équipé d'une ceinture de maintien [C]. Utilisez le fermoir pour ouvrir et fermer la ceinture.



Clignotants

Pour activer les clignotants, vous devez appuyer sur le bouton [A] vers la gauche ou vers la droite.

Si vous voulez éteindre les clignotants vous devez placer le bouton sur la position centrale.

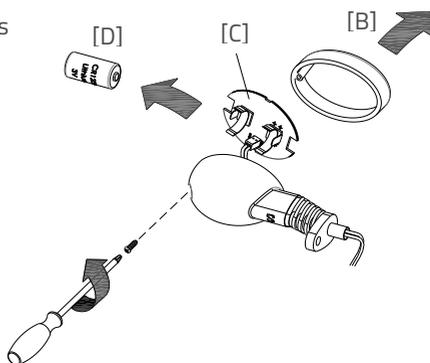
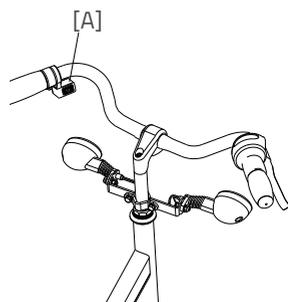
Les clignotants fonctionnent avec des piles.

Pour changer les piles, desserrez la vis et retirez le boîtier orange [B]. Vous pouvez ainsi retirer le support [C] du boîtier. Vous pouvez maintenant remplacer les piles [D].

Utiliser des piles 3 volt lithium, type CR123A.

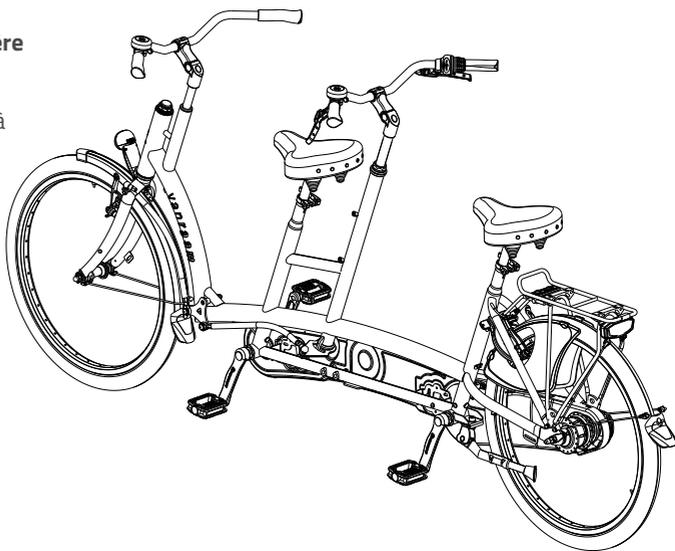


Les piles sont cause de pollution pour l'environnement. Veuillez les jeter selon les règles locales en vigueur.



Conducteur principal à l'arrière

La personne située à l'arrière conduit le tandem, le guidon à l'avant est fixe.

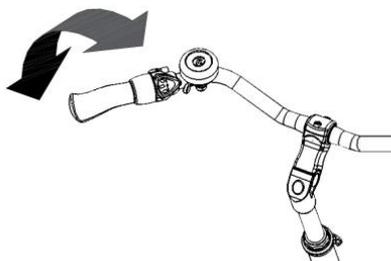


Moyeu

Grâce au commutateur, le conducteur principal peut ajuster la manière de pédaler du co-pilote.

Lorsque le co-pilote est placé à l'avant du tandem, il a deux positions possibles pour le commutateur:

1. Les pédales du co-pilote fonctionnent en même temps que celles du conducteur principal. Le co-pilote doit pédaler.
2. Les pédales du co-pilote fonctionnent indépendamment de celles du conducteur principal. Les pédales tournent dans le vide et n'ont pas de fonction.



Lorsque le co-pilote est assis à l'arrière du tandem, il existe encore une troisième possibilité. Dans cette position, les pédales du co-pilote fonctionnent indépendamment de celles du conducteur principal. Le co-pilote peut pédaler.

Spécifications techniques

	Twinny	Twinny Plus	Kivo	Kivo tricycle
Longueur entrejambe (cm)	77-89	77-89	A: 77-89 V: 50-62 (support arrière: 52-68)	A: 77-89 V: 50-62 (support arrière: 52-68)
Hauteur du cadre (cm)	52	52	A: 52 V: 30	A: 52 V: 30
Longueur (cm)	259	261	244	246
Largeur (cm)	66	75	66	75
Hauteur (cm)	118	118	118	118
Hauteur d'entrée (cm)	A: 44 V: 37	A: 45 V: 37,5	A: 43 V: 36	A: 45 V: 36
Roue avant	26"	26"	20"	20"
Roue arrière	26"	24"	26"	24"
Poids (kg)	circa 35 kg	circa 44 kg	circa 39 kg	circa 48 kg
Poids maximum pour le panier à bagages / porte-bagages (kg)	20	20	20	20
Poids maximum de l'utilisateur (kg)	A: 120 V: 120	A: 120 V: 120	A: 120 V: 120	A: 120 V: 120
Freins avant	Frein à main	Frein à main	Frein à main	Frein à main
Freins arrière	Avec ou sans frein à main	Frein à main ou frein à rétropédalage	Frein à main ou frein à rétropédalage	Frein à main ou frein à rétropédalage

Entretien et réglage par le propriétaire

Vous trouverez ci-dessous les instructions pour l'entretien et le réglage que vous pouvez effectuer régulièrement. Votre tandem reste ainsi en parfait état.

Nettoyage

Le cadre du tandem peut être nettoyé avec un chiffon humide. Pour les tâches résistantes vous pouvez utiliser un détergent doux.

Vous pouvez nettoyer les roues avec une brosse plastique humide (n'utilisez pas de brosse métallique!). La selle et les poignées peuvent être lavés avec un savon doux et de l'eau,



N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression ou à vapeur!

Le lubrifiant adapté

La chaîne doit être lavée et protégée à intervalles réguliers (environ tous les 3 mois). Utilisez uniquement de la graisse de chaîne ou du spray Téflon. C'est le seul moyen de garantir le bon fonctionnement de la chaîne, pour qu'elle reste imperméable et qu'elle ne rouille pas.

1. Frottez la chaîne avec un chiffon propre.
2. Répartissez la graisse ou le spray sur toute la chaîne.
3. Enlevez les excédents de lubrifiant avec un chiffon.

Les autres pièces **n'ont pas besoin** d'être traitées avec un lubrifiant.

Contrôle du tandem

Il est nécessaire de faire contrôler le tandem au moins tous les ans par votre concessionnaire pour que la garantie continue à être valable. Utilisez à cet effet le document « Formulaire, entretien et modifications' » situé à la fin du présent mode d'emploi. Le premier contrôle doit avoir lieu après les premiers 200 kilomètres ou après 2 mois.

En cas de panne ou de défauts, vous devez immédiatement **emmener le tandem** chez votre concessionnaire pour réparation.

Le remplacement de composants essentiels à votre sécurité (tels que le cadre, les freins, l'éclairage, le guidon, le fourche, la propulsion) doit obligatoirement être fait par votre concessionnaire.

Si vous voulez tout de même remplacer des composants, vous serez tenu responsable de tout dommage ou blessure découlant de ces composants mal montés.

Utilisez uniquement les pièces de rechange **originales** de Van Raam que vous pouvez acheter chez votre concessionnaire. Ce dernier pourra vous fournir sur demande toutes les informations nécessaires pour la réparation et l'entretien de votre tandem.

Réparation et entretien par le concessionnaire

Contrôlez les freins, les jantes, l'éclairage, la tension de la chaîne et les rayons. Contrôlez l'usure des pneus. Ces derniers doivent avoir un profil d' au moins 1 millimètre. Les pneus usés ou toute autre pièce défectueuse doivent être remplacés. Contrôlez le bon fonctionnement du frein de stationnement. En activant ce dernier, le tandem, avec son conducteur, ne doit pas bouger.

Contrôle de la jante

Puisque la fonction des freins est aussi importante que celle des jantes, une attention toute particulière doit être prêtée à la garniture des freins et à l'état des jantes. Ces dernières doivent donc être régulièrement contrôlées, à des moments fixes, par exemple lorsque vous regonflez les pneus. La présence de fissures sur le bord des jantes où les rayons sont fixés, ou la distorsion de la jante lorsque les pneus sont trop gonflés, sont des signes d'usure importante. Dans ce cas, il faut remplacer la jante, sans quoi les freins seraient amenés à moins bien fonctionner, ou la jante pourrait même casser, ce qui peut avoir des conséquences dangereuses.

Les réparations, l'entretien et les modifications doivent uniquement être effectuées avec des pièces originales de Van Raam.

Réglage par le concessionnaire

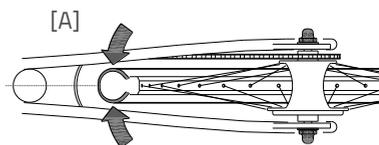
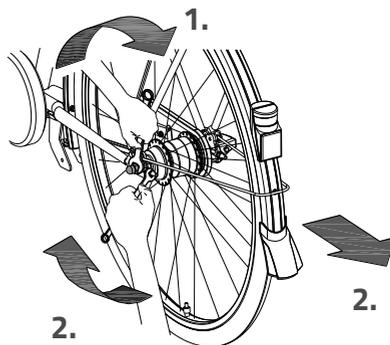
Tension correcte de la chaîne

La chaîne ne doit pas être trop tendue. Elle doit avoir un peu de jeu. A l'arrêt, la chaîne doit pouvoir bouger d'un demi centimètre.

Chaîne pour Twinny et Kivo:

Ajustez l'essieu de la roue arrière pour que la chaîne soit tendue à l'arrière du tandem. Suivez les instructions suivantes:

1. Desserrez un peu les boulons de l'essieu de la roue arrière pour que cette dernière puisse bouger librement.
2. Resserrez les boulons des deux tendeurs de chaîne pour que la roue arrière recule et que la chaîne soit tendue. Répétez ce procédé dès que la chaîne a un peu de jeu.
3. Veillez en même temps à ce que la roue soit bien droite et alignée avec le cadre, et ne penche ni vers la droite ni vers la gauche, comme sur l'image ci-contre.
4. Resserrez légèrement les boulons de l'essieu de la roue arrière,
5. Vérifiez que la chaîne soit bien tendue et que la roue est bien droite dans le cadre.
6. Resserrez ensuite fermement les boulons.

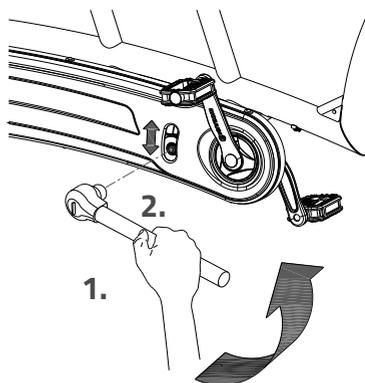
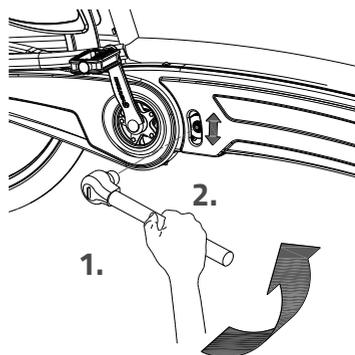


Chaîne pour les tricycles Twinny Plus et Kivo

Plus:

Deux pignons ont été montés sur le tandem pour maintenir les chaînes à l'avant du tandem tendues. Suivez les instructions ci-dessous pour ajuster les pignons afin la chaîne soit correctement tendue:

1. Desserrez un peu l'écrou borgne
2. Déplacez le pignon, pour que la chaîne ait un peu de jeu, comme décrit ci-dessus.
3. Resserrez l'écrou.



Mise au rebut

Si vous voulez vous séparer de votre tandem, contactez votre concessionnaire. Vous pouvez de même contacter la société locale de gestion des déchets. Cette-ci vous indiquera la marche à suivre pour la mise au rebut de votre tandem selon la réglementation en vigueur dans votre ville.

Recycler le vélo (Twinny, Kivo)

La directive DEEE 2012/19 / UE a été modifiée en 2018, de sorte que les vélos électriques à deux roues sont désormais également couverts par la directive DEEE à partir du 15 août 2018. Si vous souhaitez que votre vélo Van Raam soit recyclé, veuillez contacter votre revendeur, responsable du respect de l'obligation de recyclage, et lui demander les conditions ou consulter les règles de recyclage de votre résidence / pays.

Recycler la batterie

Si votre batterie est défectueuse ou si vous ne l'utilisez plus, vous devez la faire recycler. Contactez votre revendeur, qui est responsable du respect de l'obligation de recyclage, pour connaître les conditions ou consultez les règles de recyclage de votre lieu de résidence / pays.

Remise/vente à un nouveau propriétaire

Si vous venez à céder votre tandem à un nouveau propriétaire, il est important que vous lui remettiez la documentation technique ainsi que les clefs de réserve nécessaires, pour que le nouvel utilisateur puisse profiter de son tandem en toute sécurité.

Garantie

La garantie est uniquement valable pour les défauts du produit pour lesquels il a été prouvé que la cause en est un défaut matériel ou de fabrication.

Nous garantissons le cadre et la fourche pendant cinq ans. Pour tous les autres accessoires et autres pièces en général (sauf les pièces soumises à une usure normale), nous appliquons la période de garantie prescrite de deux ans. La garantie est uniquement valable si le tandem est utilisé et entretenu comme décrit dans le présent mode d'emploi.

Attention!

La garantie tout comme la responsabilité du produit expirent en général si les instructions données dans le présent mode d'emploi ne sont pas respectées, si des travaux d'entretien ne sont pas faits correctement ou si des modifications d'ordre technique ou des ajouts au tandem ont été effectués avec des pièces autres que les pièces originales de Van Raam, cela sans l'accord de Van Raam. Enfin toute modification effectuée par une tierce personne entraînera la nullité de la déclaration UE. L'absence du certificat UE peut causer problèmes pour assurer votre tandem et éventuellement en cas de dommage ou de responsabilité.

Numéro de cadre

Vous trouverez le numéro de cadre sur l'autocollant. Cet autocollant est apposé au cadre (voir image).

Exemple d'autocollant:



Position de l'autocollant:

Twinny & Kivo

derrière sur le tube de selle



Twinny Plus & Kivo Plus

derrière sur le tube de selle



derrière sur le tube de selle



derrière sur le tube de selle



Formulaire, entretien et modifications

Pour que la garantie soit toujours valable, votre tandem Van Raam doit être contrôlé selon le modèle ci-dessous.

Entretien:	Fait par:	Signature du concessionnaire:
Entretien après les premiers 200 kms ou après 2 mois		
Entretien 1 an après livraison.		
Entretien 2 ans après livraison		
Entretien 3 ans après livraison.		
Entretien 4 ans après livraison.		
Entretien 5 ans après livraison.		

Nous conseillons, même après cinq ans, de faire effectuer l'entretien de votre tandem. Si vous choisissez de ne pas le faire, ceci n'a aucune incidence sur la garantie puisque celle-ci n'est plus valable après cinq ans.

Modifications apportées au tandem

Les modifications suivantes ont été faites sur le tandem:

Modifié:

Le:

Par:

Attention! Si les modifications ont été faites par une personne autre qu'un concessionnaire agréé de Van Raam et que les pièces ou accessoires utilisés ne sont pas des pièces originales Van Raam, la garantie ne sera plus valable.

Formulaire de service de livraison du tandem

Félicitations! Vous venez d'acquérir un tandem Van Raam! Ce tandem a été fabriqué avec soin. Afin de garantir la qualité de ses tandems, Van Raam utilise les normes ISO 9001:2015 comme référence. À cet effet Van Raam dispose du certificat DNV GL Business Assurance B.V.

Vous pouvez pleinement profiter de ce tandem Van Raam, spécialement conçu pour vous, une fois que celui-ci est réglé selon vos besoins, et que vous avez bien lu les instructions du présent mode d'emploi. Veuillez tout particulièrement faire attention aux services d'entretien conseillés.

Afin de pouvoir exiger le service et la garantie, vous devez remplir les formulaires à la livraison et après chaque entretien. La signature de ces formulaires par le concessionnaire et l'utilisateur final atteste que l'utilisateur final a bien été informé du fonctionnement du tandem, que le tandem a bien été adapté aux souhaits et besoins de l'utilisateur final, et que l'utilisateur final a bien reçu le mode d'emploi original de Van Raam.

À remplir à la livraison du tandem

Type de tandem Van Raam:	
Numéro de cadre:	
Numéro de clef:	
Livré à:	
Par le concessionnaire:	
Lieu:	
Date:	
Signature de l'acquéreur du tandem:	Signature du concessionnaire:
Si applicable, tampon du concessionnaire:	